

VII - RELATÓRIO ANUAL DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL SOBRE A EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA DO CONTRATO DE GESTÃO, APRESENTANDO: A) COMPARATIVO ESPECÍFICO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS, COM JUSTIFICATIVAS PARA AS METAS NÃO ATINGIDAS OU EXCESSIVAMENTE SUPERADAS, E B) EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS;

ENTIDADE GESTORA - OSS Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga

Identidade Organizacional

Negócio: Assistência em Saúde

Visão: Conquistar até 2016, excelência em qualidade, sustentabilidade financeira e desenvolver ensino e pesquisa

Missão: Acolher e assistir com o melhor de todos nós

Valores:

- ❖ Comprometimento
- ❖ Corresponsabilidade
- ❖ Responsabilidade social
- ❖ Transparência
- ❖ Humanização
- ❖ Credibilidade
- ❖ Ética

A Missão da *OSS-Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga* é "acolher e assistir com o melhor de todos nós", oferecendo ações em saúde e qualidade de vida com excelência, humanização e resolutividade, primando pela transparência e responsabilidade social, incansável e incessantemente, desenvolve atividades visando o aprimoramento da gestão dos serviços de saúde.

BREVES CONSIDERAÇÕES:

A priori, antes de apresentarmos o relatório das atividades desenvolvidas na gestão do Ambulatório Médico de Especialidade de Santa Fé do Sul, imprescindível tecermos algumas considerações com a apresentação de um breve histórico da Santa Casa de Votuporanga, destacando a sua habilitação como OSS - Organização Social de Saúde, na administração dos primeiros Ambulatórios Médicos de Especialidades do interior do Estado de São Paulo, em Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul, e as demais conquistas.



Figura 1 - "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga" na década de 50

Muito embora o Nosocômio tenha iniciado suas atividades no ano de 1946, somente no dia 16 de abril de 1950, foi inaugurado oficialmente a "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga", com a presença de mais de 8 mil pessoas.

A Santa Casa foi construída a partir do envolvimento de uma grande parcela da comunidade votuporanguense, que se empenhou nesse grandioso projeto nas décadas de 40 e 50, e o fazem até hoje. Já assumiram o cargo de Provedor quinze voluntários, pessoas que dedicaram anos de suas vidas trabalhando em prol da assistência à saúde da coletividade.

Ressaltamos aqui, a incontestável contribuição de todos os Provedores, responsáveis pelas conquistas obtidas nas últimas seis décadas. Entre elas, a propósito, merecem ser destacadas: implantação dos serviços de Raios-X e Laboratório, quatro anos após a abertura do hospital; a inauguração do setor de Hemodiálise, em 1990; a inauguração de a Medicina Nuclear e do setor de Endoscopia, além da inauguração da segunda fase do Setor de Radiologia, com a implantação da Ressonância Magnética, todas efetuadas em 2005. No ano seguinte, foram inaugurados o novo jardim e uma Capela Ecumênica no hospital, além da construção do Espaço UNIFEV/Saúde, composto por um auditório e salas de aula para estágios dos cursos de saúde do Centro Universitário de Votuporanga - a UNIFEV. Vale ressaltar, ainda em 2006, a inauguração da Cabine de Energia e Armazenamento de Resíduos de Saúde, que demonstrou o alinhamento do hospital às práticas de responsabilidades socioambientais.



Já o ano de 2007, após ser qualificada como Organização Social de Saúde, a Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga foi coroada com a celebração do Contrato de Gestão do AME de Votuporanga – o primeiro do interior do Estado de São Paulo, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde.

Em 2008, foi a vez do AME de Santa Fé do Sul, assim como outras conquistas do complexo da Santa Casa de Votuporanga e, no ano seguinte, inauguramos o AME de Jales. Também digno de nota foi o credenciamento para a Cirurgia Cardíaca e Procedimentos Cardíacos Intervencionistas (angioplastia e cateterismo).

Em 2010, ano em que a OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga completou 60 anos de trabalho dedicado à comunidade e região, continuamos expandindo o raio de atuação, o Hospital foi habilitado pelo Ministério da Educação (MEC) para oferecer Pós-Graduação Latu Sensu em Medicina, nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Radiologia. Uma das últimas conquistas do trimestre de 2010 foi à inauguração da Farmácia de Alto Custo, que aconteceu através de mais uma parceria com o Governo do Estado de São Paulo.

Já em 2011, muitos avanços aconteceram, importante citarmos a conquista de um sistema de gestão interno, que foi implantado no Hospital e nos AMEs (AME-Votuporanga, AME-Jales e AME-Santa Fé do Sul), com objetivo de garantir a Gestão Integrada de todas as Unidades Gerência das pela OSS Santa Casa de Votuporanga, através do gerenciamento das informações, consubstanciado com uma gestão ética e transparente.

Em 2012, com o objetivo de continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME VOTUPORANGA, a OSS - Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga firmou com a Secretaria de Estado da Saúde o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.090/2012, publicado no DOE de 17 de outubro de 2012.

No início de 2013, buscando ainda a continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME - Santa Fé do Sul, foi celebrado com a OSS - Santa Casa de Votuporanga o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.215/2012, publicado no DOE em 01 de março de 2013.

Em dezembro de 2013 a OSS Santa Casa de Votuporanga recebeu como reconhecimento do seu o trabalho, a classificação como Hospital Estruturante, dentre mais 16 entidades do Estado de São Paulo. Na ocasião, o Exmo. Governador Geraldo Alckmin anunciou repasses para os hospitais filantrópicos do Estado de São Paulo, onde 117 instituições foram beneficiadas com recursos que somaram mais



de 535 milhões. Para concretização do projeto o Governo e a Secretaria de Estado da Saúde dividiram os hospitais em três classificações para definir os valores que serão repassados: Hospitais Estruturantes (grande porte - referência em atendimentos de alta complexidade para sua região), Hospitais Estratégicos (médio porte - retaguarda para os hospitais Estruturantes) e Hospitais de Apoio (pequeno porte - para internações de longa permanência).

De acordo com o Secretário da Saúde do Estado de São Paulo, David Uip, os hospitais Estruturantes estão situados no mais alto nível da escala de hierarquização do SUS, pois eles prestam serviço de atenção terciária, que são tratamentos médicos para os pacientes com os problemas de saúde mais graves. David Uip enfatizou: *"Os hospitais estruturantes foram assim classificados porque eles irão exercer papel fundamental na estruturação das redes regionais de atenção à saúde. Esses serviços, que realizam atendimentos dos mais complexos, deverão ser os protagonistas da referência e da contra referência no sistema de Saúde."*

Para a OSS Santa Casa de Votuporanga foi uma grande conquista receber do Governo do Estado de São Paulo, através da Secretária de Estado da Saúde, o reconhecimento como Hospital Estruturante, resultado de anos e anos de muito trabalho, dedicação e comprometimento de todos que fazem parte do Complexo OSS Santa Casa de Votuporanga.

Em meados de março de 2014, ainda com o intuito de continuidade da operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde prestados no AME - Jales, foi celebrado com a OSS - Santa Casa de Votuporanga o Contrato de Gestão nº 001.0500.000.002/2014, publicado no DOE em 14 de março de 2014, consolidando ainda mais a parceria com o Governo do Estado de São Paulo.

A OSS Santa Casa de Votuporanga, conta com uma única gestão nas estruturas de Hospital e dos Ambulatórios Médicos de Especialidades, que representam os pilares da saúde da região de abrangência, e essa nova conquista do hospital como Estruturante, contribui muito para o fortalecimento e continuidade do trabalho de GESTÃO INTEGRADA de todas estas estruturas de saúde.

A prestação de serviços com a qualidade é compromisso diário da OSS Santa Casa de Votuporanga, o que é corroborado através do resultado obtido pelos três Ambulatórios Médicos de Especialidades que estão sob sua gestão (Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul), na avaliação do CQH - Compromisso com a Qualidade Hospitalar, estando entre cinco melhores do Estado de São Paulo.

Na instituição, o comprometimento social alcança todos os níveis hierárquicos: Irmandade, Conselho Administrativo, Diretores, Médicos,



Funcionários, Fornecedores e Voluntários. Cada um deles, ciente das limitações e desafios vividos por todos os hospitais filantrópicos do país, de sobreviver diante das dificuldades de trabalhar na delicada e complexa área de atendimento à saúde, e, a despeito disso, conseguir oferecer atendimento de qualidade e humanizado aos pacientes e manter estável o equilíbrio financeiro do hospital.

Já em 2015, os Ambulatórios Médicos de Especialidade de Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul criaram mais uma ferramenta de comunicação para atender as necessidades de seus usuários, lançando o site oficial de cada ambulatório, para facilitar o acesso ao serviço, inclusive, proporcionando visualizar resultados de exames (laboratoriais e de imagem). Na Santa Casa de Votuporanga, mesmo diante do cenário nacional de crise política e econômica e com o agravamento das dificuldades financeiras do setor filantrópico, com a ajuda da força política local e regional, dos médicos, funcionários, voluntários, parceiros e, principalmente, da comunidade, podemos mencionar as algumas conquistas relevantes como a instalação de ar-condicionado em todos os leitos de internações do SUS – Sistema Único de Saúde, graças ao envolvimento da comunidade local e da ajuda da iniciativa privada; a inauguração do Ambulatório de Ortopedia; a Regulação do serviço de urgência e emergência – Pronto Socorro, qualificando ainda mais aos atendimentos de pacientes graves, organizando todo o fluxo de atendimento de saúde da cidade, onde o SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência atua como regulador.

Em 2016, a Organização Social de Saúde (OSS) Santa Casa de Votuporanga vivenciou um marco em sua história institucional com o início do internato do curso de Medicina da UNIFEV – Centro Universitário de Votuporanga, contribuindo para a formação de novos profissionais médicos, fortalecendo o ensino e a pesquisa. Além disso, podemos citar a adequação física do serviço de Pronto Socorro e a inauguração de um novo espaço para o serviço de Curativos especializados, salas para pequenos procedimentos, consultórios médicos, recepção e uma entrada exclusiva para visitantes e acompanhantes de pacientes internados pelo SUS.

Ainda em 2016, os Ambulatórios Médicos de Especialidades de Votuporanga, Jales e Santa Fé do Sul, também vivenciaram um momento histórico em suas vidas institucionais, conquistando a certificação em Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 pela ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas em atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e pequenos procedimentos cirúrgicos.





Figura 2 - "Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga" em 2010

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Destacamos os principais serviços técnicos disponibilizados pelo Hospital:

- ✓ Medicina Nuclear;
- ✓ Diagnostico por Imagem;
- ✓ Diagnostico por Endoscopia;
- ✓ Litotripsia/Urodinâmica;
- ✓ Hemodinâmica;
- ✓ Exames Cardiológicos;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas;
- ✓ Terapia Renal Substitutiva;
- ✓ Cirurgia Cardíaca;
- ✓ Captação de Órgãos (córneas);
- ✓ Residência Médica;
- ✓ Pesquisa Clínica;
- ✓ Agência Transfusional;
- ✓ Serviço de Urgência e Emergência;
- ✓ UTI Neonatal; e
- ✓ UTI Adulto.

A *OSS-Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga* é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde em 30/agosto/2007, tem como propósito ajudar a melhorar sua qualidade de vida a população abrangida. Tem por finalidade estatutária prestar assistência sem distinção de raça, cor, religião ou ideologia política, especialmente nos serviços médicos-assistenciais, hospitalares, ambulatoriais, de urgência e emergência, em convênio com o SUS - Sistema Único de Saúde, para quem ofertamos mais de 60% (sessenta por cento) da totalidade da capacidade operacional da Instituição.

Seu maior cliente é o usuário do Sistema Único de Saúde – SUS, e assim o é desde o início das suas atividades.

Atualmente, o Complexo Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga é formado pelas seguintes unidades:

- ✓ Hospital
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Votuporanga
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades de Jales
- ✓ Farmácia de Alto Custo
- ✓ Consultórios Municipais
- ✓ CAPS e CAPSAD
- ✓ UPA e SAMU

Segue abaixo a referência de cada uma das unidades do complexo.

- Hospital – Santa Casa de Votuporanga - *17 municípios da microrregião = 184.091 mil habitantes*
 - ✓ Álvares Florence – 3.897
 - ✓ Américo de Campos – 5.706
 - ✓ Cardoso – 11.805
 - ✓ Cosmorama – 7.214
 - ✓ Floreal – 3.003
 - ✓ Gastão Vidigal – 4.193
 - ✓ General Salgado – 10.669
 - ✓ Macaubal – 7.663
 - ✓ Magda – 3.200
 - ✓ Monções – 2.132
 - ✓ Nhandeara – 10.725
 - ✓ Parisi – 2.032



- ✓ Pontes Gestal – 2.518
- ✓ Riolândia – 10.575
- ✓ Sebastianópolis do Sul – 3.031
- ✓ Valentim Gentil – 11.036
- ✓ Votuporanga – 84.692

➤ Ambulatório Médico de Especialidades de Votuporanga/SP - 29 municípios =
292.739 mil habitantes

- ✓ Álvares Florence – 3.897
- ✓ Américo de Campos – 5.706
- ✓ Cardoso – 11.805
- ✓ Cosmorama – 7.214
- ✓ Estrela D'Oeste – 8.208
- ✓ Fernandópolis – 64.696
- ✓ Floreal – 3.003
- ✓ Gastão Vidigal – 4.193
- ✓ General Salgado – 10.669
- ✓ Guarani D'Oeste – 1.970
- ✓ Indiaporã – 3.903
- ✓ Macaubal – 7.663
- ✓ Macedônia – 3.664
- ✓ Magda – 3.200
- ✓ Meridiano – 3.855
- ✓ Mira Estrela – 2.820
- ✓ Monções – 2.132
- ✓ Nhandeara – 10.725
- ✓ Ouroeste – 8.405
- ✓ Parisi – 2.032
- ✓ Pedranópolis – 2.558
- ✓ Pontes Gestal – 2.518
- ✓ Populina – 4.223
- ✓ Riolândia – 10.575
- ✓ São João das Duas Pontes – 2.566
- ✓ São João do Iracema – 1.780
- ✓ Sebastianópolis do Sul – 3.031
- ✓ Valentim Gentil – 11.036
- ✓ Votuporanga – 84.692

- Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul/SP - 06 municípios = 47.097 mil habitantes
 - ✓ Santa Clara do D'Oeste - 2.136
 - ✓ Santa Rita D'Oeste - 2.554
 - ✓ Três Fronteiras - 5.743
 - ✓ Rubineia - 3.081
 - ✓ Nova Canaã Paulista - 2.005
 - ✓ Santa Fé do Sul - 31.578

- Ambulatório Médico de Especialidades de Jales/SP - 17 municípios = 102.136 mil habitantes
 - ✓ Aparecida D'Oeste - 3.903
 - ✓ Aspásia - 1.809
 - ✓ Dirce Reis - 1.689
 - ✓ Dolcinópolis - 2.096
 - ✓ Jales - 47.012
 - ✓ Marinópolis - 2.113
 - ✓ Mesópolis - 1.886
 - ✓ Palmeira D'Oeste - 9.584
 - ✓ Paranapuã - 3.815
 - ✓ Pontalinda - 4.074
 - ✓ Santa Albertina - 5.723
 - ✓ Santa Salete - 1.447
 - ✓ Santana da Ponte Pensa - 1.641
 - ✓ São Francisco - 2.793
 - ✓ Turmalina - 1.978
 - ✓ Urânia - 8.836
 - ✓ Vitória Brasil - 1.737

- Farmácia de Alto Custo - 51 municípios da região de Votuporanga, Fernandópolis, Jales e Santa Fé do Sul

- Consultórios Municipais: apenas Votuporanga
 - ✓ Consultório Municipal "Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto" - Jardim Marin
 - ✓ Consultório Municipal "Dr. Gumercindo Hernandes Morales" - São João
 - ✓ Consultório Municipal "Dr. Joel Pereira dos Santos" - Colinas

- ✓ Consultório Municipal "Dr. Danilo Alberto Vicente Medeiros" – Vila América
 - ✓ Consultório Municipal "Dr. Ruy Pedroso" – Palmeiras
 - ✓ Consultório Municipal "Dr. Oswaldo da Cruz de Oliveira Junior" – CECAP II
 - ✓ UBS "Dr. Jonas Pires Corrêa" – Pozzobon
 - ✓ Pronto Atendimento "Fortunata Germana Pozzobon"
 - ✓ UBS "Dr. Walter Eleutério Rodrigues" – São Cosme
 - ✓ UBS "Dr. Belarmino Joaquim Vieira" – Simonsen
 - ✓ SAE – Serviço de Atendimento Especializado
 - ✓ Policlínica Municipal "Dr. Alberto Carlos Pesciotto"
 - ✓ USF "Dr. Martiniano Salgado" – Pró Povo
 - ✓ USF "Carmem Martins Maria Morettin" – Paineiras
 - ✓ USF "Dr. Jamilo Elias Zeitune" – Vila Paes
- Saúde Mental: apenas Votuporanga
- ✓ CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial "Leodoro Santana"
 - ✓ CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas "Sabina Antônio de Oliveira"
 - ✓ ASM – Ambulatório de Saúde Mental
- UPA Municipal - Unidade de Pronto Atendimento "Dr. Diorandi Figueira da Costa": apenas Votuporanga com 84.692 mil habitantes
- SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência "Dr. Miguel Gerosa" - 17 municípios = 184.091 habitantes
- ✓ Álvares Florence – 3.897
 - ✓ Américo de Campos – 5.706
 - ✓ Cardoso – 11.805
 - ✓ Cosmorama – 7.214
 - ✓ Floreal – 3.003
 - ✓ Gastão Vidigal – 4.193
 - ✓ General Salgado – 10.669
 - ✓ Macaubal – 7.663
 - ✓ Magda – 3.200
 - ✓ Monções – 2.132
 - ✓ Nhandeara – 10.725

- ✓ Parisi – 2.032
- ✓ Pontes Gestal – 2.518
- ✓ Riolândia – 10.575
- ✓ Sebastianópolis – 3.031
- ✓ Valentim Gentil – 11.036
- ✓ Votuporanga – 84.692

O Complexo todo atende a 53 municípios, o que resulta em prestar atendimento há uma população de aproximadamente 500mil habitantes¹.

Imperioso registrar que, durante o ano de 2016 a OSS - Santa Casa de Votuporanga realizou ações preventivas à saúde objetivando orientar a comunidade e colaboradores.

E ainda foram empregadas 1270h55 minutos em cursos de qualificação e treinamentos.

A título de informação, segue relação das principais ações:

| EVENTOS REALIZADOS EM 2016 – SANTA CASA DE VOTUPORANGA | |
|---|---|
| Janeiro | Sorteio do Carro 0km Campanha Saúde Que Dá Premio |
| Janeiro | Santa Casa realiza Campanha Contra Dengue |
| Janeiro | Santa Casa promove Treinamento sobre Captação de Córneas |
| Fevereiro | Assembleia da Irmandade |
| Fevereiro | Arrastão do Bem - Riolândia |
| Fevereiro | Leilão de Gado - Álvares Florence |
| Fevereiro | Hospital Recebe Doação De Materiais |
| Fevereiro | Doação de 2 Equipamentos - Lions |
| Fevereiro | Homenagem Ex Provedor Valmir Dornelas - Galeria de Ex Provedores |
| Março | Dia da Mulher - Programação Especial |
| Março | Hospital recebe Doação de Pacientes de Riolândia |
| Março | Páscoa Solidária – Delicious Ateliê |
| Março | Corpo Clínico da Santa Casa é Homenageado na Câmara Municipal |
| Março | Alunos de Ciências Contábeis da Unifev doam Leite para o Hospital |

¹Consideramos as informações do site do IBGE (Censo Demográfico de 2010)

EVENTOS REALIZADOS EM 2016 – SANTA CASA DE VOTUPORANGA

| | |
|----------|--|
| Abril | Santa Casa recebe 2 Colchões Pneumáticos de Doação |
| Abril | Paciente Agradece bom Atendimento com Doação de Alimentos |
| Abril | Colaboradora faz Doação para Pediatria |
| Abril | Santa Casa participa de Festa das Nações de Votuporanga |
| Abril | Treinamento Gerenciamento de Tempo - Santa Casa |
| Abril | Setor de Qualidade oferece Treinamento para Colaboradores Santa Casa |
| Abril | 2º Simpósio Pesquisa Clínica |
| Abril | Arrastão do Bem - Cosmorama |
| Abril | Associação Comercial realiza Campanha em Prol do Hospital |
| Maio | Almoço Beneficente em Prol da Santa Casa - Pastores e Amigos |
| Maio | Casa da Amizade faz Doação para Bazar do Bem |
| Maio | Hospital Assina Convenio com a Unifev |
| Maio | Arrastão do Bem - Pontes Gestal |
| Maio | 2º Caminhada Solidária - Valentim Gentil |
| Maio | Dia do Desafio |
| Maio | Campanha Compartilhe Amor |
| Maio | 2º Leilão de Américo de Campos |
| Maio | Dia Mundial de Higienização das Mãos |
| Junho | Passeio Ciclístico Mobile Care em Prol da Santa Casa |
| Junho | Votu Otaku Fest |
| Junho | 6º Simpósio de Feridas |
| Junho | Interact realiza Feijoada em Prol do Hospital |
| Julho | Festa Julina - Hemodiálise |
| Julho | Festa Julina - Santa Cruz |
| Julho | Hospital realiza Vakinha Para Compra De Bipap |
| Setembro | Ação Le Pinguê em Prol do Hospital |
| Setembro | 3º Leilão de Votuporanga |
| Setembro | I Simpósio de Segurança do Paciente |



| EVENTOS REALIZADOS EM 2016 – SANTA CASA DE VOTUPORANGA | |
|--|---|
| Outubro | 2º Leilão de Cosmorama |
| Outubro | Feirão Eirilar em Prol do Hospital |
| Outubro | Alunos da Unifev doam mais de 80 Mil Copos Descartáveis para o Hospital |
| Outubro | Ações da Unifev resultam em Doações para Santa Casa |
| Outubro | Igreja Batista doa Uniformes para UTI da Santa Casa |
| Outubro | Campanha KM Solidários do Posto Ipiranga |
| Outubro | Semana de Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT |
| Novembro | Santa Casa participa de Capacitação da Fehosp |
| Novembro | Bazar do Bem Ddoa Kits para Mamães do Hospital |
| Novembro | Empresa da região faz Doação de Dieta para Pacientes |
| Novembro | Unifev realiza 2º Campanha Aluno Solidário em Prol do Hospital |
| Novembro | 1ª Arrancada Beneficente |
| Novembro | Santa Casa Recebe Visita da Santa Casa de Araraquara |
| Dezembro | Palestra sobre Orçamento Familiar |
| Dezembro | Mobile Care soa Leite para Pacientes do Hospital |
| Dezembro | Semana Natalina |
| Dezembro | Dia do Voluntário |
| Diário | Ginástica Laboral |
| Mensal | Projeto Feliz Aniversário - Complexo Santa Casa De Votuporanga |
| Mensal | Sorteio de Bicicletas e Notebooks da Campanha Saúde que dá Premio - Santa Casa De Votuporanga |
| Mensal | Encontro de Famílias Grávidas |

ENTIDADE GERENCIADA – AME-Santa Fé do Sul**Identidade Organizacional**

Negócio: Assistência em saúde ambulatorial especializada.

Missão: Cuidar da sua saúde com o melhor de todos nós!

Visão: Ser referência em qualidade na Assistência especializada até 2016.



Valores

- ❖ Comprometimento
- ❖ Humanização
- ❖ Transparência
- ❖ Responsabilidade social
- ❖ Credibilidade
- ❖ Corresponsabilidade
- ❖ Ética
- ❖ Inovação

Política de Qualidade

Os Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME de Jales, Santa Fé do Sul e Votuporanga, tem como Política de Qualidade atender as necessidades de seus clientes, com o compromisso de melhorar continuamente a qualidade dos serviços e a eficácia do sistema de gestão da qualidade, objetivando a segurança do paciente, a responsabilidade e a humanização.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

O Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul, a partir de um contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e OSS – Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, onde iniciou suas atividades em 18 de agosto de 2008, porém foi inaugurado oficialmente no dia de 19 de setembro de 2008.

Através da gestão da OSS – Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, o AME-Santa Fé do Sul proporcionou mudanças significativas na área de saúde da região atingida, com benefícios incorporados de modo permanente a toda população contemplada. Atuando como Centro de Diagnóstico e Orientação de Conduta de alta resolutividade, visando encaminhar o paciente de forma ágil, caso necessário, a um serviço final de referência. Diante disto, o AME oferta consultas médicas em especialidades, exames de apoio diagnóstico e procedimentos cirúrgicos de pequeno porte, e dispõe de mecanismos de articulação adequados para referência de pacientes a outros serviços de saúde.

De Janeiro a Dezembro de 2016, o AME-Santa Fé do Sul realizou 77.318 (setenta e sete mil, trezentos e dezoito) atendimentos entre consultas médicas, não médicas cirurgias ambulatoriais (cma) e exames externos.

Sendo que, em consultas médicas foram 54.323 (cinquenta e quatro mil, trezentos e vinte e três) atendimentos nas diversas especialidades: Cardiologia,



Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Oftalmologia, Neurologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia, Urologia e Medicina do Trabalho.

Além das consultas médicas, o AME-Santa Fé do Sul também oferece as consultas não médicas, que correspondem aos atendimentos de fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e nutrição, e realizou 8.644 (oito mil, seiscentos e quarenta e quatro) atendimentos; 2.885 (dois mil, oitocentos e oitenta e cinco) cirurgias ambulatoriais (cma) e 11.466 (onze mil, quatrocentos e sessenta e seis) exames externos.

O Ambulatório disponibiliza também aos usuários do SUS, exames de diagnósticos por: laboratório clínico, anatomia, patologia e citologia, radiologia, ultrassonografia, endoscopia e métodos de diagnósticos em especialidades (MIX).

Já os exames de diagnósticos em radiologia, ultrassonografia, endoscopia e métodos de diagnósticos em especialidades (MIX) estão disponíveis tanto para as necessidades do ambulatório (internos), solicitados pelos médicos nas consultas de especialidades, como para a rede básica dos municípios referenciados (externos), solicitados pelos médicos generalistas.

Para garantirmos a qualidade, resolutividade e a humanização do atendimento o Ambulatório dispõe de:

- Equipes multiprofissionais com um Corpo Médico especializado;
- Apoio diagnóstico amplo, com equipamentos de alta tecnologia;
- Sistema de agendamento; e
- Rotina estabelecida para atender os pacientes da forma mais rápida possível, com a possibilidade de realização de vários procedimentos em um único dia.

Durante o ano de 2016 o Ame Santa Fé do Sul realizou ações preventivas voltadas à saúde para comunidade (interna e externa). Seguem os principais eventos realizados em 2016:

| EVENTOS E TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS EM 2016 | |
|---|---|
| Jan | Disseminação política da qualidade |
| Fev | Mobilização - mutirão combate a dengue |
| Fev | Treinamento primeiros socorros para membros da Cipa e brigada |
| Fev | Treinamento sobre indicadores |
| Fev | Treinamento sobre DST |
| Fev | Treinamento sobre ferramenta Quallix |
| Mar | Semana da mulher |
| Mar | Visita dos alunos da Apae no ambulatório |
| Mar | Ações para o dia da páscoa |



EVENTOS E TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS EM 2016

| | |
|-----|--|
| Mar | Disseminação dos indicadores da enfermagem e CCIH |
| Mar | Fórum de atenção básica |
| Abr | Orientação sobre o vírus H1N1 |
| Abr | Ajuda no evento da festa do milho |
| Abr | Visita do ame na Apae |
| Mai | Campanha de vacinação |
| Mai | Comemoração do dia das mães |
| Mai | Moção de aplausos da Camara Municipal de Vereadores |
| Mai | Palestra sobre tabagismo |
| Mai | Treinamento sobre higienização das mãos |
| Jun | Plantio de mudas na praça das águas dançantes |
| Jun | Doação de agasalhos |
| Jun | Festa Junina para pacientes |
| Jun | Treinamento manual da qualidade PRO01, PRO02, PRO04, PRO05 |
| Jul | Auditoria ISO 9001 |
| Jul | Momento de oração |
| Jul | Festa Julina colaboradores |
| Jul | Reunião comunicação |
| Jul | Treinamento liderança - Líder Coach |
| Jul | Entrega do certificado ISO 9001 |
| Jul | Treinamento acidentes com perfuro cortantes |
| Jul | Treinamento para identificar e corrigir não conformidades |
| Ago | Reunião com Secretários de saúde |
| Ago | Video conferência ouvidoria central |
| Ago | Comemoração dias dos pais |
| Ago | Treinamento - direção defensiva |
| Ago | Reunião com agendadores e enfermeiros da região |
| Ago | Comemoração oito anos Ame |
| Ago | Ação para redução e consumo de energia |
| Ago | Treinamento referente ao dia mundial de higienização das mãos com apresentação de resultado coleta swab |
| Ago | Treinamento EAD: a conquista da cidadania LGBT: "a política da diversidade sexual no estado de São Paulo |
| Ago | Treinamento sobre prevenção e doenças do trabalho |
| Ago | Treinamento primeiros socorros |
| Ago | Treinamento sobre oxigenoterapia |
| Ago | Treinamento "desenvolvimento profissional de líderes" |
| Set | Webconferência ouvidoria central |
| Set | Treinamento saúde do idoso - instabilidade postural e queda |
| SET | Plantio de mudas no aquário municipal |

EVENTOS E TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS EM 2016

| | |
|--------|---|
| SET | Entrega de mudas a pacientes em comemoração ao dia da árvore |
| SET | Ação para redução e consumo de água |
| OUT | Comemoração dia dos médicos |
| OUT | Ações outubro rosa |
| OUT | Culturame |
| OUT | Comemoração dia das crianças |
| OUT | Semana SIPAT |
| OUT | Manipulação segura de glutaraldeído (uso de EPIS, higienização, conservação e outros cuidados) SCIH |
| OUT | Pae (plano de atendimento emergencial) |
| OUT | Infecção hospitalar - semana SIPAT |
| NOV | Comemoração dia do homem |
| NOV | Ações novembro azul |
| NOV | Planejamento estratégico |
| NOV | Reunião com RAS 12 |
| NOV | Web conferencia SAU |
| DEZ | Festa de fim de ano |
| DEZ | Participação no projeto Sonho de Natal |
| DEZ | Forum atenção básica |
| DEZ | Integração de todos colaboradores |
| DIÁRIO | Ginástica laboral |
| MENSAL | Aniversariantes do mês |
| MENSAL | Comemoração das profissões |
| MENSAL | Integração de novos colaboradores |
| MENSAL | Treinamento na função de novos colaboradores |

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul, situado à Avenida Navarro de Andrade nº 40, centro, CEP 15775-000, cidade de Santa Fé do Sul, estado de São Paulo, inscrito sob o nº do CNPJ 72.957.814.0003-91, CNES 5967945, é uma entidade pública gerenciada pela Organização Social de Saúde, a Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, que operacionaliza o atendimento ambulatorial exclusivamente aos usuários do SUS (Sistema Único de Saúde), através do Contrato de Gestão Processo nº 01.0500.000.215/2012, compreendendo uma região de atuação com aproximadamente **47.097 (quarenta e sete mil e noventa e sete)** habitantes, distribuídos em 06 (seis) municípios, sendo eles: Santa Fé do Sul, Rubinéia, Santa Clara do D' Oeste, Santa Rita D' Oeste, Nova Canaã Paulista e Três Fronteiras.

| CGR | População | | Taxa |
|------------------------|---------------|---------------|----------------|
| | 2015 | 2016 | |
| Santa Fé do Sul | 31.348 | 31.578 | 67,05% |
| Rubinéia | 3.060 | 3.081 | 6,54% |
| Santa Clara D'Oeste | 2.137 | 2.136 | 4,54% |
| Santa Rita D'Oeste | 2.564 | 2.554 | 5,42% |
| Nova Canaã Paulista | 2.032 | 2.005 | 4,26% |
| Três Fronteiras | 5.719 | 5.743 | 12,19% |
| TOTAL | 46.860 | 47.097 | 100,00% |

Crescimento segundo (IBGE)

Estas pessoas são influenciadas e beneficiadas pelas ações deste projeto firmado com o Governo do Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde.

ESTRUTURA FÍSICA

Para prestação dos serviços relatados, o AME-Santa Fé do Sul dispõe de 1884,72 m², em dois pisos com as seguintes divisões:

- ✓ 01 Call Center com 04 guichês
- ✓ 01 Recepção Administrativa
- ✓ 01 Salas de Reuniões 43 lugares
- ✓ 01 Recepção Principal com 12 guichês
- ✓ 01 SAME
- ✓ 02 Salas de Assistência Social
- ✓ 01 Sala de Coleta de Exames Laboratoriais
- ✓ 02 Salas de Ultrassonografia
- ✓ 01 Sala de Enfermagem
- ✓ 01 Sala de Gesso
- ✓ 01 Sala de Triagem
- ✓ 02 Salas de Pós Consulta
- ✓ 02 DML
- ✓ 01 Sala de Curativos
- ✓ 01 Farmácia
- ✓ 01 Sala de RX
- ✓ 01 Sala de Conforto Médico
- ✓ 01 Sala de Compras/Almoxarifado
- ✓ 01 Sala de Pequenos Procedimentos
- ✓ 02 Banheiros para Portadores de necessidades especiais
- ✓ 20 Banheiros
- ✓ 16 Consultórios Médicos



- ✓ 01 Expurgo
- ✓ 01 Sala de Esterilização
- ✓ 01 Sala de Observação
- ✓ 01 Rouparia
- ✓ 01 Elevador
- ✓ 01 Sala de Exames Oftalmológicos
- ✓ 01 Recepção Secundaria piso superior
- ✓ 01 Sala de EEG
- ✓ 01 Sala de Campimetria
- ✓ 01 Sala de Teste Ergometria
- ✓ 01 Sala de ECG
- ✓ 01 Guarita
- ✓ 01 Sala para Gerador de Energia
- ✓ 01 Sala de Manutenção
- ✓ 01 Depósito de Materiais
- ✓ 02 Salas de Arquivo Morto
- ✓ 03 Salas de Coleta de Resíduos (Infectante, Comum e Reciclável)
- ✓ 01 Área de convívio comum para funcionários
- ✓ 01 Sala de Amamentação
- ✓ 01 Sala STI Externo
- ✓ 01 Sala de Descanso para Funcionários
- ✓ 01 Sala MAPA/HOLTER
- ✓ 01 Sala Supervisão de Atendimento
- ✓ 01 Sala de STI
- ✓ 01 Sala Gerência Administrativa
- ✓ 01 Sala Gerência Médica
- ✓ 01 Sala de Controladoria/Agenda
- ✓ 01 Sala de Faturamento/Digitação de Laudos
- ✓ 01 Sala Financeiro/Contabilidade
- ✓ 01 Sala Qualidade/SESMT
- ✓ 01 Sala Recursos Humanos
- ✓ 01 Sala DP/NAC
- ✓ 01 Sala Massoterapia

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A infraestrutura tecnológica do Ambulatório é baseada na arquitetura cliente-servidor, cada instância de um cliente (computador) pode enviar requisições de dados para algum dos servidores conectados e esperar pela resposta. Por sua



vez, algum dos servidores disponíveis pode aceitar tais requisições, processá-las e retornar o resultado para o cliente. Possuímos servidores, cada um com uma função específica:

- ✓ Servidor de aplicação do software de gestão ambulatorial (MV);
- ✓ Servidor de banco de dados do software de gestão ambulatorial (Oracle);
- ✓ Servidor dedicado à conexão remota com a empresa do software de gestão;
- ✓ Servidor de vigilância interna;
- ✓ Servidor de vigilância externa;
- ✓ Servidor de Raio-X;
- ✓ 2 Servidor VMWARE ESXI para Infraestrutura Virtual;
- ✓ Servidor controlador de trafego de internet;
- ✓ Servidor de Antivírus;
- ✓ Servidor de controle de impressoras;
- ✓ Dispositivo de Armazenamento de Dados (Storage);
- ✓ Servidor de envio de Mensagens (SMS);
- ✓ Servidor de controle de usuários;
- ✓ Dispositivo de backup em fita.

Os servidores das aplicações e banco de dados possuem redundância, ou seja, são toleráveis às falhas, se um desses servidores falhar, outro com as mesmas características assume o lugar, até que o problema seja resolvido.

As estações de trabalho possuem configurações adequadas, levando em consideração o custo/benefício, pois, como utilizamos softwares desenvolvidos em plataforma web, o consumo de processamento, memória e disco rígido é extremamente baixo. Atualmente possuímos cerca de 94 computadores, 65 impressoras (Térmicas, Lasers, jato de tinta), 5 Switches com 1 Dell Networking como "core" de gerenciamento da rede de computadores, além de mais alguns equipamentos como, roteadores wireless, HD's externos (para backup de exames eletrônicos), etc.

Temos 01 Totem para retirada de senhas de atendimento, 01 KVM Dell, 05 Nobreaks, 02 gabinetes para Rack e 01 Datashow. Nossa rede é formada pela topologia híbrida, permitindo a implementação de outras topologias como, topologia em barramento ou estrela, utilizamos cabeamento par trançado categoria 5 para desktops e categoria 6 para servidores e switches. A estrutura citada acima nos proporciona um ambiente de trabalho seguro e confiável para que nosso usuário final não seja prejudicado e tenha o melhor atendimento.

COMISSÕES E COMITÊS

Durante o ano de 2016 as comissões no Ambulatório realizaram diversas ações, em busca da melhoria contínua na prestação dos serviços junto à população assistida.

Seguem abaixo os resumos das atividades realizadas.

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Com fulcro na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que diz respeito ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), a Comissão tem como objetivo assessorar o gerenciamento de risco, promovendo uma cultura voltada para a segurança dos pacientes, tendo efetivado as ações:

- ✓ Acompanhamento mensal do Registro de não-conformidade (aprovação e reprovação);
- ✓ Implantação da rastreabilidade dos medicamentos no sistema (colírios, pomadas, medicamentos);
- ✓ Implantação da pulseira de identificação branca contendo os dados do usuário com impressão direta do sistema;
- ✓ Implantação de uma etiqueta de identificação para acompanhantes, contendo os dados do usuário que esteja acompanhando com impressão direta do sistema;
- ✓ Implantação da etiqueta como dados dos pacientes no CD de gravação dos exames de imagem pelo técnico de radiologia, para melhor fluxo no setor de laudos;
- ✓ Implantação de novo fluxo nos resultados da biopsia, devendo o laboratório identificar os resultados positivos com um selo vermelho no envelope;
- ✓ Implantação de um adesivo verde, para os usuários que passam por pequenos procedimentos, devem ser liberados somente quando identificados com esse adesivo em pulseira, para melhorar o fluxo de pacientes que se evadem do ambulatório;
- ✓ Treinamento com o médico do Trabalho Dr Adilson, com o tema "Saúde do Idoso- Instabilidade postural e queda", para todos os colaboradores.
- ✓ Identificação dos medicamentos de alta vigilância com adesivo vermelho;
- ✓ Avaliação das notificações do Sistema Quallix das ocorrências registradas quando relacionadas a Segurança do Paciente;
- ✓ Participação no núcleo regional de Segurança do Paciente, fazendo parte da REBRAENSP (Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente);
- ✓ Apoio na organização do II Simpósio Regional de Segurança do Paciente.



COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E INSUMOS MÉDICOS - HOSPITALARES (CPMI) E COMITÊ DE COMPRAS

Comissão de Padronização de Materiais e Insumos Médicos - Hospitalares (CPMI) é órgão de assessoria, com caráter multiprofissional, tendo como finalidade manter e desenvolver um controle de qualidade sobre os materiais e insumos médico-hospitalares utilizados no AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Santa Fé do Sul, subsidiando tecnicamente os processos de aquisição pelos setores responsáveis, criando especificações, protocolos e padronização dos produtos,

atendendo a resoluções do manual do Ministério da Saúde e do Código de Defesa do Consumidor, particularmente na responsabilidade solidária, sempre avaliando o binômio custo/ benefício.

Integra a comissão, representantes dos Setores de Compras, Gerencias Administrativa e Médica, Contabilidade, Farmácia e Enfermagem.

- ✓ Análise do custo/benefício na aquisição de novos materiais.
- ✓ Exclusão de materiais considerados não conformes;
- ✓ Padronização de materiais e medicamentos hospitalares, com inclusão de novos produtos.
- ✓ Avaliação das notificações do Sistema Quallix das ocorrências registradas quando relacionadas a compras.

COMISSÃO GESTORA DO PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCO DE ACIDENTE COM MATERIAL PERFUROCORTANTE

A Comissão Gestora do Plano de Prevenção de Risco de Acidente com Material Perfurocortante do AME de Santa Fé do Sul é um órgão de caráter deliberativo e normativo, ligado à administração desta instituição de natureza técnica científica permanente, nos termos da Norma Regulamentadora 32, Portaria TEM n.º 1748, de 30/08/2011. Tem por finalidade o desenvolvimento de Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material Perfurocortante com objetivo de redução de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes com probabilidade de exposição a agentes biológicos, visando à proteção, segurança e saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde.

RSA – RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O projeto RSA tem como objetivo conscientizar os colaboradores, prestadores de serviço e usuários do Ambulatório Médico de Especialidade de Santa Fé do Sul da importância da responsabilidade socioambiental, disseminando o pensamento ecológico na busca por um futuro sustentável.



Seguem as ações realizadas em 2016:

- ✓ Conscientização referente a sustentabilidade e utilização dos recursos não renováveis;
- ✓ Plantio de mudas de árvores em praça urbana e áreas ecológicas;
- ✓ Entrega de mudas de árvores para os colaboradores e usuários.
- ✓ Pesagem e doação de resíduos recicláveis para a cooperativa Luxo do Lixo;
- ✓ Coletor de óleo e resíduos eletrônicos disponibilizados para os pacientes e colaboradores;
- ✓ Doação de resíduos (óleo), para instituição de reabilitação a dependentes químicos (os resíduos são vendidos pela instituição de reabilitação).
- ✓ **Premiação Amigo do Meio Ambiente – Prêmio AMA 2016, na categoria Menção Honrosa pelo trabalho intitulado, Plantando Esperança;** e Confecção de enfeites natalinos com garrafas Pet - projeto NATAL RECICLÁVEL.

COMITÊ DE QUALIDADE

O Comitê de Qualidade tem como objetivo desenvolver sistematicamente um conjunto de ações, buscando a melhoria contínua dos processos internos e dos serviços prestados, visando medidas de melhoria de gestão que culminem com a melhoria da qualidade assistencial.

- ✓ Realização de Treinamento e distribuição da documentação do Ambulatório;
- ✓ Lançamento do Portal Quallix – Ferramenta de Gestão de Ocorrências;
- ✓ Realização de Treinamento para os colaboradores do Quallix;
- ✓ Realização de Treinamento para os colaboradores da Política de Qualidade;
- ✓ Realização da reunião de análise crítica;
- ✓ Realização da Auditoria interna no AME Santa Fé do Sul;
- ✓ Participação da Auditoria interna dos AMEs de Jales e Votuporanga;
- ✓ Recebimento da Pré Auditoria da ABNT para testar o sistema de gestão da qualidade;
- ✓ Recebimento da Auditoria da ABNT para testar o sistema de gestão da qualidade.



CENTRO INTEGRADO DE HUMANIZAÇÃO

O Centro Integrado de Humanização tem como proposta desenvolver os princípios e diretrizes através dos encontros com o GTH que atua colocando em prática as propostas da Política Nacional de Humanização – PNH.

- ✓ Participação no Coletivo regional dos Ames da RASS XII, para discussão de questões relacionadas a Humanização;
- ✓ Organização das filas internas e externas para melhoria de aproveitamento de vagas;
- ✓ Fórum de discussão coma atenção básica para alinhar questões relacionadas a encaminhamentos, referência e contra referência, matriciamento e absenteísmo.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

- ✓ Promovidas atividades na semana da mulher e semana do homem;
- ✓ Realização de palestras no Dia Mundial da Saúde, oferecido salada de frutas aos colaboradores;
- ✓ Palestra para os colaboradores no Dia Mundial do Combate ao Tabaco;
- ✓ Tarde da Benção, realizado momento de reflexão e oração com os colaboradores;
- ✓ Treinamento aos colaboradores sobre o P.A.E (Plano de Atendimento à Emergência)
- ✓ Palestra para os colaboradores sobre Direção Defensiva;
- ✓ Participação na SIPAT, com atividades voltadas a prevenção do acidente de trabalho;
- ✓ Outubro Rosa – Conscientização com os colaboradores sobre Câncer de mama;
- ✓ Novembro Azul – Conscientização com os colaboradores sobre Câncer de próstata;
- ✓ Realização de Teste Rápido (DST) - Campanha FIQUE SABENDO.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH tem como objetivo o desenvolvimento de um programa com ações que visem o controle e a prevenção

das infecções, beneficiando dessa maneira toda população assistida, mas também proteger o Ambulatório e o corpo clínico.

- ✓ Implantação de adesivos com frases impactantes sobre a importância da lavagem das mãos nos banheiros e cozinha do ambulatório;
- ✓ Realização da campanha das lavagens das mãos no mês de maio (coleta de swab nos colaboradores e treinamento para conscientização das lavagens das mãos);
- ✓ Campanha da vacinação contra a gripe H1N1, participação dos alunos da FUNEC do curso de enfermagem;
- ✓ Implantação do saneante Ácido Peracético para desinfecção dos materiais e do Aniosurf para limpeza superfícies do ambulatório;
- ✓ Implantação de mensagens via spark e por call center para conscientização dos colaboradores da importância de higienizar as mãos;
- ✓ Implantação do papel grau cirúrgico no setor de pequena cirurgia;
- ✓ Implantação de sapatos de borracha impermeável para todas colaboradoras da limpeza e para as técnicas de enfermagem que esteja escalada no setor de pequenos procedimentos;
- ✓ Implantação das visitas setorial pela enfermeira da CCIH nos setores;
- ✓ Implantação do fluxo para higienização das cadeiras de rodas.
- ✓ Avaliação das notificações do Sistema Quallix das ocorrências registradas quando relacionadas a Infecções;

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos do AME – Santa Fé do Sul, tem como objetivo principal atender ao que determina a Resolução CREMESP nº 70/1995 e Resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo. A CRPM tem como objetivo secundário analisar as anotações nos prontuários médicos e decidir quais profissionais médicos farão jus a Bonificação de Prontuário. É um órgão de assessoria à gestão do Ambulatório, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que analisará e acompanhará as informações contidas no Prontuário Médico.

- ✓ Avaliação/Análise de Prontuários Médicos;

Envio de e-mails de orientações para melhoria continua dos registros.



INDICADORES SETORIAIS

Sempre primando pela busca da excelência dos atendimentos e com a finalidade de fortalecer e auxiliar na Gestão do AME – Santa Fé do Sul do foram criados Indicadores:

Estratégicos: Conjunto de indicadores ligados ao atendimento de uma aspiração estratégica, podendo impactar o desempenho a médio e longo prazo.

Exigidos: Estes indicadores são exigidos pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Tático: Conjunto de indicadores ligados a operação de rotina, com impacto imediato no desempenho.

Seguem abaixo a relação destes indicadores:

| Setores | Indicadores |
|------------------------------|--|
| Almoxarifado | Notificações de Fornecedores |
| | Qualidade de Fornecedores |
| | Solicitações Pendentes |
| | Pendência de Fornecedores |
| Segurança do Trabalho | Taxa de Acidente de Trabalho por Tipo |
| | Índice de Consumo de Água |
| | Índice de Consumo de Energia |
| | Tempo Médio de Espera de Equipamento |
| Atendimento | Produtividade da Recepção |
| | Encaminhamentos – Tempo entre solicitação e agendamento |
| | Tempo atendimento médico |
| | Tempo de Espera na Recepção |
| Qualidade | Índice de eficácia das ações preventivas e corretivas |
| Central de Agendas | Índice de Alterações de Agendas |
| | Cancelamento / Inserção de Consultas e Exames |
| | Percentual de Comunicados de Intercorrência dos profissionais médicos (Atraso) |
| Compras | Estoque Final |
| | Ordem de Compras |
| | Percentual de Consumo Relativo |



| Setores | Indicadores |
|-----------------------------|---|
| Contabilidade | Quociente de Liquidez Imediata |
| | Resultado Operacional Líquido |
| Controladoria | Contratado X Realizado (Consultas Médicas, Consultas Não Médicas, SADT Externo, Interno e Cirurgia Menor Ambulatorial - cma) |
| | Aproveitamento de Vagas Ofertadas |
| | Absenteísmo (Consultas Médicas, Consultas Não Médicas, SADT Externo, Interno e Cirurgia Menor Ambulatorial - cma) |
| | Tempo Médio de Espera – Atendimento (Consultas Médicas, Consultas Não Médicas, SADT Externo, Interno e Cirurgia Menor Ambulatorial - cma) |
| | Prévio de Consultas e SADT Externo |
| | Aproveitamento de Vagas e Absenteísmo dos Municípios de Abrangência |
| | Perda Primária |
| | Índice de Retorno |
| | |
| Enfermagem/ CCIH | Taxa de Intercorrências |
| | Taxa de SAE |
| | Taxa de Infecção Hospitalar |
| | Taxa de Consumo de Sabonete |
| | Taxa de Consumo de Preparação Alcoólica |
| | Taxa de Repetição de Exames |
| | Incidência de Queda de Pacientes |
| | Taxa de Cancelamento de cirurgias |
| | Taxa de Erro de Medicação |
| | Taxa de Produção de Kits |
| Faturamento | Custos (com exames) por Consulta Médica |
| | Custos por setores (individualizados) |
| | Controle de produção Médica |
| | Controle de produção dos Prestadores de Serviço |
| | Controle de entrega de faturamento |
| | Índice de Exames Faturados no Mês de Competência |
| Farmácia | Produtividade Farmácia |
| | Taxa de Produção de Kits |
| Gerência | Cumprimento de Metas do Planejamento Estratégico |



| Setores | Indicadores |
|---|---|
| Administrativa | Taxa de Prontuários Avaliados Satisfatórios |
| | Taxa de Alta Global |
| Núcleo de Recursos Humanos | Acompanhamento do Banco de Horas |
| | Índice de Absenteísmo |
| | Taxa de Satisfação em Treinamentos |
| | Índice de Eficácia de Treinamentos Aplicados |
| | Pesquisa de Clima |
| | Índice de Horas Homem Treinamento |
| | Média de Investimentos em Treinamento por Colaborador |
| | Índice de Turnover |
| Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) | Demanda Externa |
| | Pesquisa de Satisfação |
| | Resolutividade do Serviço de Atenção ao Usuário |
| | Índice de Comunicação Espontânea |
| Serviço Social | Índice de Agendamento de Cirurgias Eletivas |
| | Produtividade do Serviço Social |
| Tecnologia da Informação (S.T.I.) | Índice de Chamados Concluídos por Setor |
| | Índice de Chamados Concluídos por Técnico |
| | Quantidade de Chamados Concluídos por Usuários |

A) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas.

A.1) METAS QUALITATIVAS

- ✓ Comissão de Revisão de Prontuários
- ✓ Política de Humanização
- ✓ Qualidade na Informação

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com a finalidade de promover a contínua melhoria da qualidade de informação a Comissão de Revisão de Prontuários tem como objetivo acompanhar a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada no ambulatório.

Esta comissão analisa um número de prontuários correspondentes a, no mínimo, 1% do total de todas as consultas médicas realizadas no mês, sendo que a estratégia de seleção dos prontuários inclui os pacientes que receberam alta do AME. A análise contempla os seguintes itens:

- Registro da identificação do paciente em todos os impressos;
- Anamnese;
- Exame físico;
- Exames complementares;
- Hipóteses diagnósticas;
- Tratamento proposto;
- Evolução nas consultas de retorno (quando se aplicar);
- Letra legível nos registros;
- Identificação do profissional que fez o atendimento (assinatura, nome legível e inscrição no conselho de classe); e
- Relatório médico de encaminhamento (RME).

O prontuário analisado é considerado insatisfatório se apresentar, três ou mais itens não conformes, sendo que a meta é que no mínimo 90% dos prontuários revisados estão satisfatórios.

Seguem os dados consolidados da avaliação da comissão de 2016:

| Comissão de Revisão de Prontuários – Consolidado 2016 | |
|--|--------|
| Nº Total de Consultas Realizadas em 2016 | 54.323 |
| Nº Total de Prontuários Analisados em 2016 | 543 |
| % de Prontuários Revisados / Total de Consultas Realizadas em 2016 | 1,00% |
| Nº de Prontuários Insatisfatórios em 2016 | 10 |
| % de Prontuários Insatisfatórios / Total de Prontuários Revisados | 1,84% |
| Nº de Prontuários Satisfatórios em 2016 | 533 |
| % de Prontuários Satisfatórios / Total de Prontuários Revisados | 98,16% |

| Avaliação de Prontuários | Meta Proposta | Realizado |
|---------------------------------|----------------------|------------------|
| | 90% | 98,16% |



POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

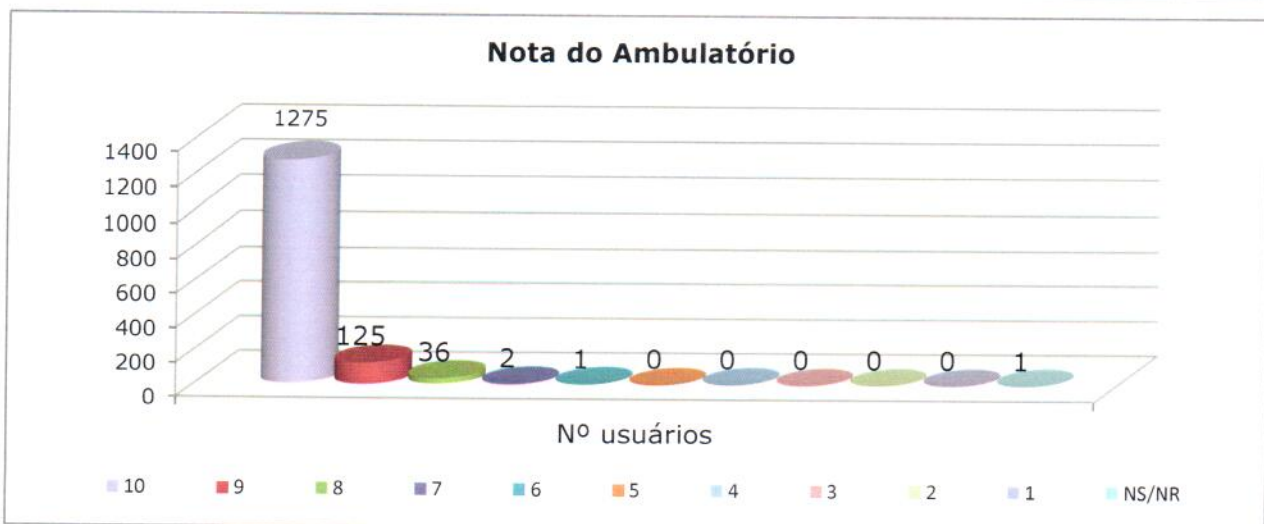
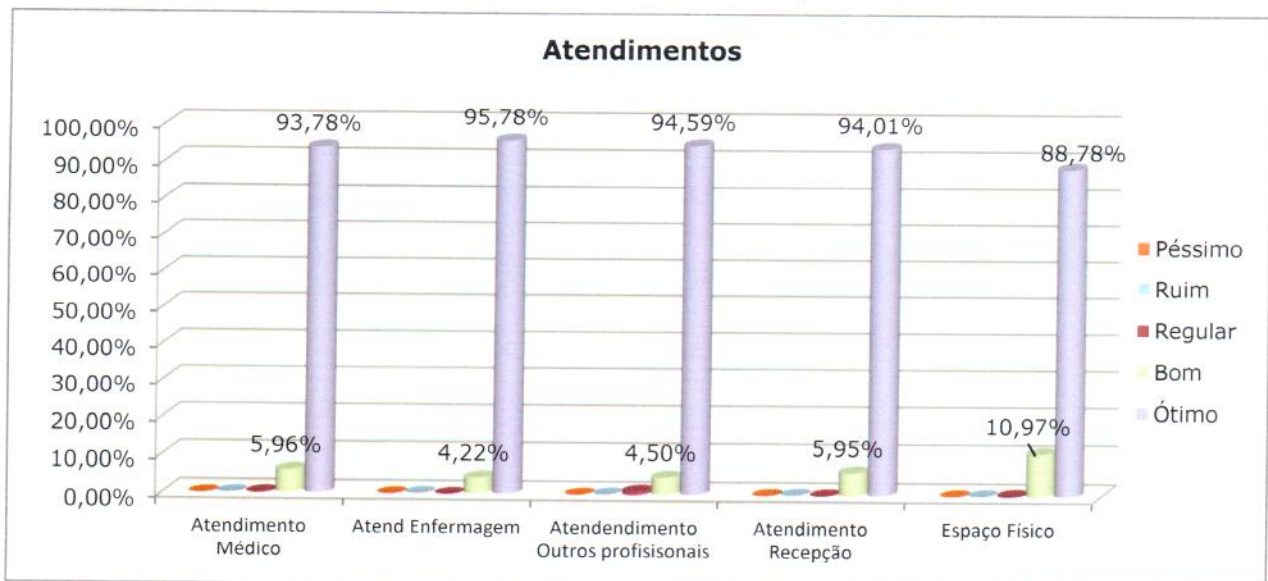
Pesquisa de Satisfação do Usuário

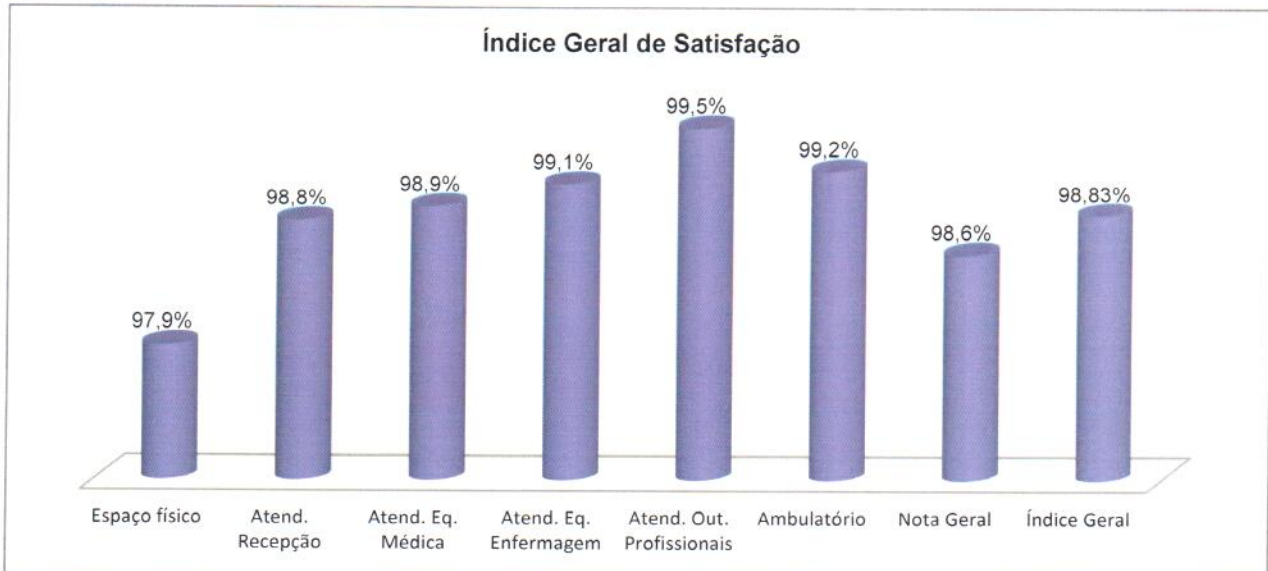
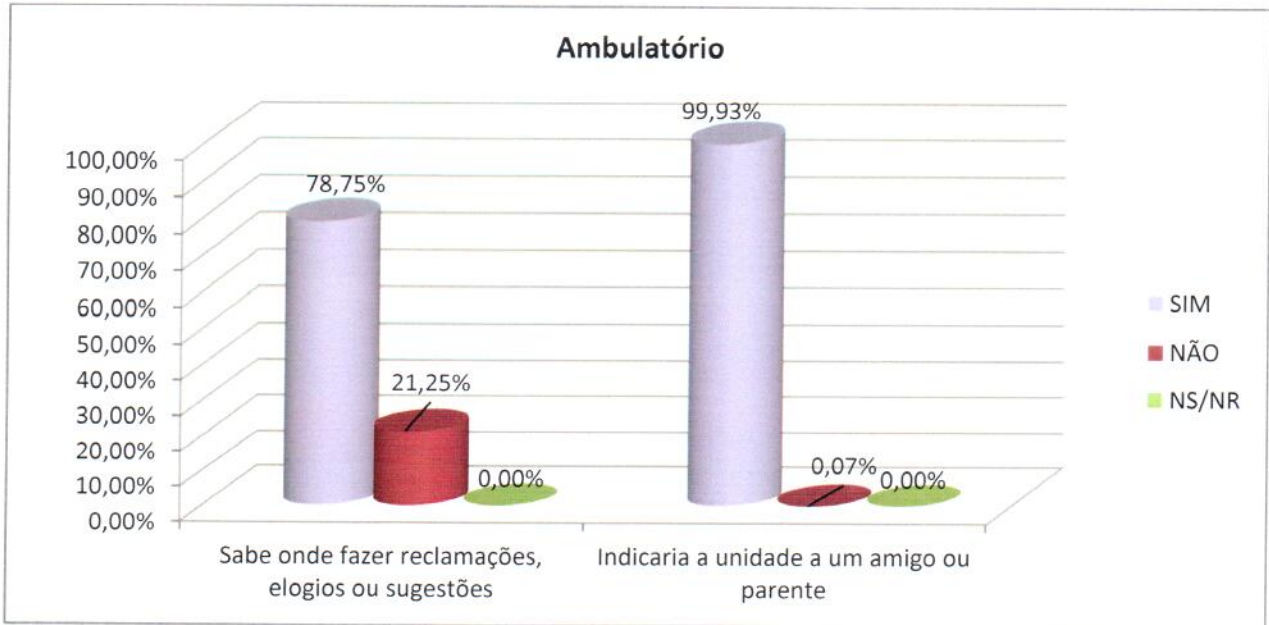
A "Pesquisa de Satisfação do Usuário" destina-se à avaliação da percepção dos usuários a qualidade dos serviços prestados nos Ambulatórios, que são aplicadas mensalmente aos pacientes atendidos.

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em tablet, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Os modelos dos questionários são padronizados e enviados pela SES/SP aos Ambulatórios por meio eletrônico. É encaminhada também uma planilha de consolidação para preenchimento das respostas obtidas.

Os resultados consolidados são divulgados nos murais dos Ambulatórios em forma de gráfico com os percentuais de usuários que apontam os referidos serviços.

Segue o gráfico da Pesquisa de Satisfação de pacientes atendidos, que apontam o grau de satisfação com os referidos serviços consolidados:





OUVIDORIA / S.A.U (SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO)

| | |
|--------------------|----|
| QUEIXAS RECEBIDAS | 45 |
| QUEIXAS RESOLVIDAS | 45 |

| Indicadores | Meta Proposta | Realizado |
|---|---------------|------------------------|
| Pesquisa de Satisfação | 120/mês | Cumprida integralmente |
| Ouvidoria / S.A.U (Serviço de Atenção ao Usuário) | 80% resolução | 100% resolução |

QUALIDADE NA INFORMAÇÃO

| Indicadores | Metas | Realizado |
|---|--|------------------------|
| 1. Inserção de dados (Gestão em Saúde) | De acordo com prazos | Cumprida integralmente |
| 2. Alteração de dados (Gestão em Saúde) | Até 3 por trimestre | Cumprida integralmente |
| 3. Entrega de Documentos | De acordo com prazos | Cumprida integralmente |
| 4. Cancelamento / inserção de agendas (CROSS) | Até 3 cancelamentos/mês Até 3 inserções/mês | Cumprida integralmente |
| 5. Relatório Gestão x CROSS | De acordo com as inserções | Cumprida integralmente |
| 6. CEP Correto | 98% corretos | Cumprida integralmente |

Insta registramos que, os indicadores qualitativos foram devidamente avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde, que apurou e comprovou o regular cumprimento.

A.2) METAS QUANTITATIVAS

ATIVIDADES REALIZADAS

Especialidades Médicas

O AME de Santa Fé do Sul disponibiliza 16 especialidades médicas, e em 2016 realizou 54.323 consultas médicas, conforme quadro abaixo:

| Atividade Ambulatorial - Especialidades Médicas | | |
|---|----------------------|-------------------------------|
| Especialidades Médicas | Total de Atendimento | % atendidos por especialidade |
| Cardiologia | 9.286 | 17,09% |
| Cirurgia Geral | 1.126 | 2,07% |
| Cirurgia Vascular | 3.440 | 6,33% |
| Dermatologia | 7.161 | 13,18% |
| Endocrinologia | 4.128 | 7,60% |
| Gastroenterologia | 1.619 | 2,98% |
| Geriatrics | 995 | 1,83% |
| Neurologia | 2.976 | 5,48% |
| Oftalmologia | 6.980 | 12,85% |
| Ortopedia | 7.694 | 14,16% |
| Otorrinolaringologia | 3.215 | 5,92% |
| Pneumologia | 1238 | 2,28% |
| Proctologia | 343 | 0,63% |
| Reumatologia | 428 | 0,79% |
| Urologia | 3.494 | 6,43% |
| Outros (Medicina do Trabalho) | 200 | 0,37% |
| TOTAL | 54.323 | 100,00% |

O AME de Santa Fé do Sul disponibiliza 04 especialidades não médicas, e em 2016 realizou 8.644 atendimentos (não médicos), conforme quadro abaixo:

| Atividade Ambulatorial - ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Especialidades Não Médicas | Total de Atendimento | % atendidos por especialidade |
| Fonoaudiólogo | 1.460 | 16,89% |
| Nutricionista | 1.400 | 16,20% |
| Psicólogo | 3.448 | 39,89% |
| Terapeuta Ocupacional | 2.336 | 27,02% |
| TOTAL | 8.644 | 100,00% |

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Quanto aos procedimentos com finalidade diagnóstica, o ambulatório realiza os seguintes exames:

- Análises clínicas, anátomo patológico, raio-x simples, ultrassonografia, biopsia guiada por ultrassom, ecocardiograma, ecotransesofágico, colonoscopia, endoscopia digestiva alta, nasofibrolaringoscopia, ph-metria, retossigmoidoscopia, audiometria/imitânciometria/impedanciometria, eletrocardiograma, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, espirometria/teste de caminhada, teste da monitoramento pelo sistema holter 24 horas, MAPA e teste de esforço/teste ergométrico.

Os exames atendem à demanda do próprio Ambulatório (internos), solicitados pelos profissionais nas consultas de especialidades, como os solicitados pela rede básica de atenção à saúde dos municípios referenciados (externos). No ano de 2016 realizamos 143.748 exames, sendo 132.282 em SADT-Interno e 11.466 em SADT-Externo, distribuídos nos seguintes grupos/subgrupo:

| SADT INTERNOS | | |
|--|--------------------|---------------|
| EXAMES | SOMA | |
| DIAGNOSTICO EM LAB. CLINICO | LABORATORIAIS | 73.227 |
| | IMUNOHISTOQUIMICA | 4 |
| | SUB TOTAL | 73.231 |
| DIAGNÓSTICO POR ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA | ANATOMO PATOLOGICO | 2.620 |
| | SUB TOTAL | 2.620 |
| DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA | RX SIMPLES | 5.157 |
| | SUB TOTAL | 5.157 |
| DIAGNOSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | ULTRASSOM | 8.570 |
| | PAAF + BIOPSIA | 124 |
| | ECOCARDIOGRAMA | 3.789 |
| | SUB TOTAL | 12.483 |

| SADT INTERNOS | | |
|--|----------------------|---------------|
| EXAMES | SOMA | |
| DIAGNOSTICO POR ENDOSCOPIA | ENDOSCOPIA DIGESTIVA | 391 |
| | COLONOSCOPIA | 299 |
| | RETOSSIGMO | 43 |
| | NASOFIBRO | 577 |
| | SUB TOTAL | 1.310 |
| METODOS DIAGNOSTICOS POR ESPECIALIDADES | AUDIOMETRIA | 1.271 |
| | ELETROCARDIO | 4.162 |
| | HOLTER | 1.911 |
| | TESTE ERGOMÉTRICO | 2.572 |
| | ELETROENCEFALO | 346 |
| | ESPIROMETRIA | 395 |
| | OFTALMO | 25.421 |
| | ELETRONEURO | 652 |
| | MAPA | 751 |
| | SUB TOTAL | 37.481 |
| TOTAL | 132.282 | |

| SADT EXTERNOS | | |
|--|----------------------|--------------|
| EXAMES | SOMA | |
| DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA | RX SIMPLES | 3.209 |
| | SUB TOTAL | 3.209 |
| DIAGNOSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | ULTRASSOM | 5.662 |
| | ECOCARDIOGRAMA | 452 |
| | SUB TOTAL | 6.114 |
| DIAGNOSTICO POR ENDOSCOPIA | ENDOSCOPIA DIGESTIVA | 454 |
| | SUB TOTAL | 454 |
| METODOS DIAGNOSTICOS POR ESPECIALIDADES | AUDIOMETRIA | 224 |
| | ELETROCARDIO | 912 |
| | HOLTER | 44 |
| | TESTE ERGOMÉTRICO | 58 |
| | ELETROENCEFALO | 52 |
| | ESPIROMETRIA | 365 |
| | MAPA | 34 |
| SUB TOTAL | 1.689 | |
| TOTAL | 11.466 | |

CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS (CMA)

O AME-Santa Fé do Sul realiza Cirurgias Menores Ambulatoriais (cma) em cirurgia geral, cirurgia vascular, dermatologia, otorrinolaringologia, ortopedia, oftalmologia e urologia. E no ano de 2016 foram realizadas 2.885 cirurgias ambulatoriais.

CONTRATADO X REALIZADO

O quadro abaixo apresenta as atividades contratadas no **1º Semestre de 2016**:

| ATIVIDADE ASSISTENCIAL | | |
|--|-------------------------|------------------|
| ATENÇÃO MÉDICA | | |
| ATIVIDADE | 1º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Primeira Consulta | 13.800 | 13.942 |
| Interconsulta | 1.260 | 1.553 |
| Consulta Subsequente (retorno) | 13.080 | 11.890 |
| TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS | 28.140 | 27.385 |
| CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL (CMA) | 1.500 | 1.420 |
| ATENÇÃO NÃO MÉDICA | | |
| ATIVIDADE | 1º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Interconsulta - Não Médica | 2.160 | 2.030 |
| Consulta Subsequente (Terapias/sessões) | 2.640 | 2.238 |
| TOTAL DE CONSULTAS NÃO MÉDICAS | 4.800 | 4.268 |
| TOTAL (ATENÇÃO MÉDICA + CMA + ATENÇÃO NÃO MÉDICA) | 34.440 | 33.073 |
| SADT EXTERNO | | |
| ATIVIDADE | 1º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Diagnóstico por Radiologia | 1.800 | 1.648 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 3.300 | 2.977 |
| Diagnóstico por Endoscopia | 240 | 240 |
| Métodos Diag. em Especialidades (Mix) | 900 | 841 |
| TOTAL SADT EXTERNO | 6.240 | 5.706 |
| TOTAL GERAL | 40.680 | 38.779 |

| ATIVIDADE ASSISTENCIAL | | |
|--|-------------------------|------------------|
| ATENÇÃO MÉDICA | 2º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Primeira Consulta | 13.800 | 13.546 |
| Interconsulta | 1.260 | 1.427 |
| Consulta Subsequente (retorno) | 13.080 | 11.965 |
| TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS | 28.140 | 26.938 |
| CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL (CMA) | 1.500 | 1.465 |
| ATENÇÃO NÃO MÉDICA | | |
| ATIVIDADE | 2º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Interconsulta - Não Médica | 2.160 | 2.427 |
| Consulta Subsequente (Terapias/sessões) | 2.640 | 1.949 |
| TOTAL DE CONSULTAS NÃO MÉDICAS | 4.800 | 4.376 |
| TOTAL (ATENÇÃO MÉDICA + CMA + ATENÇÃO NÃO MÉDICA) | 34.440 | 32.779 |
| SADT EXTERNO | | |
| ATIVIDADE | 2º Semestre/2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Diagnóstico por Radiologia | 1.800 | 1.561 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 3.300 | 3.137 |
| Diagnóstico por Endoscopia | 240 | 214 |
| Métodos Diag. em Especialidades (Mix) | 900 | 848 |
| TOTAL SADT EXTERNO | 6.240 | 5.760 |
| TOTAL GERAL | 40.680 | 38.539 |



| ATIVIDADE ASSISTENCIAL | | |
|--|-------------------|------------------|
| ATENÇÃO MÉDICA | | |
| ATIVIDADE | Total 2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Primeira Consulta | 27.600 | 27.488 |
| Interconsulta | 2.520 | 2.980 |
| Consulta Subsequente (retorno) | 26.160 | 23.855 |
| TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS | 56.280 | 54.323 |
| CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL (CMA) | 3.000 | 2.885 |
| ATENÇÃO NÃO MÉDICA | | |
| ATIVIDADE | Total 2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Interconsulta - Não Médica | 4.320 | 4.457 |
| Consulta Subsequente (Terapias/sessões) | 5.280 | 4.187 |
| TOTAL DE CONSULTAS NÃO MÉDICAS | 9.600 | 8.644 |
| TOTAL (ATENÇÃO MÉDICA + CMA + ATENÇÃO NÃO MÉDICA) | 68.880 | 65.852 |
| SADT EXTERNO | | |
| ATIVIDADE | Total 2016 | |
| | CONTRATADO | REALIZADO |
| Diagnóstico por Radiologia | 3.600 | 3.209 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 6.600 | 6.114 |
| Diagnóstico por Endoscopia | 480 | 454 |
| Métodos Diag. em Especialidades (Mix) | 1.800 | 1.689 |
| TOTAL SADT EXTERNO | 12.480 | 11.466 |
| TOTAL GERAL | 81.360 | 77.318 |



B) EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS.

Segue a demonstração do período de 01 de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2016 do Ambulatório

Médico de Especialidades – Santa Fé do Sul, CNPJ 72.957.814/0003-91, filial da Organização Social de Saúde Santa

Casa de Misericórdia de Votuporanga, CNPJ 72.957.814/0001-20.

| Demonstrativo Contábil Operacional | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | 1º Semestre/2016 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <i>Receitas Operacionais</i> | - | - | - | - | - | - | - |
| Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável) | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |
| Repasso Termo Aditivo - adicional (Investimento) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total (1) | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |
| SUS / AIH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUS / Ambulatório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total (2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado de Aplicação Financeira | 25.673,39 | 24.922,55 | 30.987,23 | 28.198,06 | 29.976,54 | 32.468,95 | 172.226,72 |
| Reembolso de Despesas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| "Demais Receitas" (Convênios) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| "Receitas Extras" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outras Receitas | 6 | 6 | 0,01 | 0 | 0 | 3.138,02 | 3.150,03 |
| Total (3) | 25.679,39 | 24.928,55 | 30.987,24 | 28.198,06 | 29.976,54 | 35.606,97 | 175.376,75 |
| Total das Receitas (1) + (2) + (3) | 741.617,39 | 740.866,55 | 746.925,24 | 744.136,06 | 745.914,54 | 751.544,97 | 4.471.004,75 |
| <i>Despesas Operacionais</i> | - | - | - | - | - | - | - |
| Pessoal | 206.313,92 | 246.981,53 | 236.584,10 | 234.054,30 | 221.951,36 | 246.637,85 | 1.392.523,06 |
| Ordenados | 154.777,22 | 169.101,31 | 168.754,73 | 171.488,54 | 159.820,77 | 171.154,56 | 995.097,13 |
| Encargos Sociais | 13.985,59 | 20.807,04 | 15.131,19 | 15.468,79 | 14.544,55 | 15.345,52 | 95.282,68 |

| Demonstrativo Contábil Operacional | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | 1º Semestre/2016 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Provisões | 36.861,01 | 34.739,59 | 37.565,80 | 35.944,08 | 36.715,55 | 46.375,78 | 228.201,81 |
| 13º exclusivamente | 15.193,51 | 15.734,63 | 15.180,97 | 15.730,25 | 15.511,10 | 18.888,39 | 96.238,85 |
| Férias exclusivamente | 21.667,50 | 19.004,96 | 22.384,83 | 20.213,83 | 21.204,45 | 27.487,39 | 131.962,96 |
| Outros provisionamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Benefícios | 690,1 | 22.333,59 | 15.132,38 | 11.152,89 | 10.870,49 | 13.761,99 | 73.941,44 |
| Outras despesas com pessoal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços Terceirizados | 352.964,48 | 380.794,74 | 435.595,71 | 417.318,66 | 409.457,09 | 434.967,37 | 2.431.098,05 |
| Assistenciais | 306.131,99 | 323.729,42 | 381.504,80 | 356.453,92 | 353.033,88 | 372.545,58 | 2.093.399,59 |
| Pessoa Jurídica | 305.081,99 | 319.892,53 | 372.776,02 | 348.175,78 | 343.067,22 | 365.758,57 | 2.054.752,11 |
| Pessoa Física | 1.050,00 | 3.836,89 | 8.728,78 | 8.278,14 | 9.966,66 | 6.787,01 | 38.647,48 |
| Administrativos | 46.832,49 | 57.065,32 | 54.090,91 | 60.864,74 | 56.423,21 | 62.421,79 | 337.698,46 |
| Materiais | 20.245,30 | 23.268,75 | 28.721,99 | 39.968,19 | 26.271,16 | 30.577,71 | 169.053,10 |
| Materiais e medicamento | 6.444,68 | 7.320,24 | 8.512,58 | 9.501,31 | 7.088,82 | 10.479,60 | 49.347,23 |
| Materiais de consumo | 13.800,62 | 15.948,51 | 20.209,41 | 30.466,88 | 19.182,34 | 20.098,11 | 119.705,87 |
| Gerais (água, luz, telefone, aluguel) | 27.437,08 | 31.961,80 | 25.048,79 | 29.158,35 | 29.775,68 | 23.669,57 | 167.051,27 |
| Outras despesas | 4.335,22 | 2.735,10 | 2.219,63 | 2.705,55 | 3.716,27 | 1.544,76 | 17.256,53 |
| Tributárias/Financeiras | 669,6 | 627,95 | 666,75 | 636,15 | 625,1 | 787,15 | 4.012,70 |
| Total das Despesas Operacionais (4) | 611.965,60 | 686.369,87 | 728.836,97 | 723.841,20 | 691.796,66 | 738.184,41 | 4.180.994,71 |
| Investimento | - | - | - | - | - | - | - |
| Equipamentos | 0 | 3.029,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.029,00 |
| Móveis e Utensílios | 0 | 1.116,00 | 600 | 795,96 | 1.780,00 | 5.390,00 | 9.681,96 |
| Obras e Instalações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intangível (Direito e uso) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veículos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Investimento (5) | 0 | 4.145,00 | 600 | 795,96 | 1.780,00 | 5.390,00 | 12.710,96 |
| TOTAL GERAL (4 + 5) | 611.965,60 | 690.514,87 | 729.436,97 | 724.637,16 | 693.576,66 | 743.574,41 | 4.193.705,67 |
| RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral) | 129.651,79 | 50.351,68 | 17.488,27 | 19.498,90 | 52.337,88 | 7.970,56 | 277.299,08 |

| Demonstrativo Contábil Operacional | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | 2º Semestre/2016 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Receitas Operacionais | | | | | | | |
| Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável) | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |
| Repasso Termo Aditivo - adicional (Investimento) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total (1) | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |
| SUS / AIH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUS / Ambulatório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total (2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado de Aplicação Financeira | 30.956,25 | 33.678,36 | 30.830,88 | 28.111,30 | 27.533,95 | 28.032,53 | 179.143,27 |
| Reembolso de Despesas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| "Demais Receitas" (Convênios) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| "Receitas Extras" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outras Receitas | 12,01 | 3.926,09 | 3.535,57 | 2.888,49 | 3.452,16 | 8.912,99 | 22.727,31 |
| Total (3) | 30.968,26 | 37.604,45 | 34.366,45 | 30.999,79 | 30.986,11 | 36.945,52 | 201.870,58 |
| Total das Receitas (1) + (2) + (3) | 746.906,26 | 753.542,45 | 750.304,45 | 746.937,79 | 746.924,11 | 752.883,52 | 4.497.498,58 |
| Despesas Operacionais | | | | | | | |
| Pessoal | 256.699,70 | 239.964,86 | 263.387,37 | 267.667,72 | 270.013,90 | 250.097,89 | 1.547.831,44 |
| Ordenados | 167.960,26 | 173.371,44 | 183.032,95 | 174.852,93 | 186.365,43 | 175.887,70 | 1.061.470,71 |
| Encargos Sociais | 16.526,92 | 16.003,08 | 18.282,58 | 23.640,88 | 19.113,50 | 16.065,40 | 109.632,36 |
| Provisões | 54.893,88 | 38.165,42 | 47.752,88 | 57.347,01 | 52.017,64 | 43.304,82 | 293.481,65 |
| 13º exclusivamente | 19.531,08 | 16.294,29 | 19.942,09 | 21.399,35 | 22.000,98 | 17.947,03 | 117.114,82 |

| Demonstrativo Contábil Operacional | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | 2º Semestre/2016 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Férias exclusivamente | 35.362,80 | 21.871,13 | 27.810,79 | 35.947,66 | 30.016,66 | 25.357,79 | 176.366,83 |
| Outros provisionamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Benefícios | 17.318,64 | 12.424,92 | 14.318,96 | 11.826,90 | 12.517,33 | 14.839,97 | 83.246,72 |
| Outras despesas com pessoal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços Terceirizados | 442.993,78 | 478.391,57 | 433.487,61 | 412.826,38 | 378.162,93 | 408.586,03 | 2.554.448,30 |
| Assistenciais | 367.349,94 | 393.491,43 | 364.779,98 | 340.860,30 | 310.407,97 | 326.239,71 | 2.103.129,33 |
| Pessoa Jurídica | 361.109,31 | 386.462,99 | 355.624,89 | 331.646,80 | 301.636,20 | 316.971,14 | 2.053.451,33 |
| Pessoa Física | 6.240,63 | 7.028,44 | 9.155,09 | 9.213,50 | 8.771,77 | 9.268,57 | 49.678,00 |
| Administrativos | 75.643,84 | 84.900,14 | 68.707,63 | 71.966,08 | 67.754,96 | 82.346,32 | 451.318,97 |
| Materiais | 52.040,73 | 24.325,41 | 44.797,25 | 30.734,39 | 41.452,30 | 35.587,77 | 228.937,85 |
| Materiais e medicamento | 8.542,51 | 8.238,38 | 10.158,83 | 9.661,78 | 10.399,68 | 8.007,14 | 55.008,32 |
| Materiais de consumo | 43.498,22 | 16.087,03 | 34.638,42 | 21.072,61 | 31.052,62 | 27.580,63 | 173.929,53 |
| Gerais (água, luz, telefone, aluguel) | 29.623,44 | 25.614,10 | 33.079,40 | 28.495,72 | 25.733,86 | 25.985,43 | 168.531,95 |
| Outras despesas | 4.990,65 | 1.226,62 | 4.090,43 | 4.007,10 | 3.022,59 | 3.689,49 | 21.026,88 |
| Tributárias/Financeiras | 622,05 | 690,8 | 686,85 | 658,5 | 668,55 | 825 | 4.151,75 |
| Total das Despesas Operacionais (4) | 786.970,35 | 770.213,36 | 779.528,91 | 744.389,81 | 719.054,13 | 724.771,61 | 4.524.928,17 |
| Investimento | - | - | - | - | - | - | - |
| Equipamentos | 46.863,34 | 77.701,76 | 39.055,99 | 3.276,00 | 53.000,00 | 0 | 219.897,09 |
| Móveis e Utensílios | 2.100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.100,00 |
| Obras e Instalações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intangível (Direito e uso) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veículos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Demonstrativo Contábil Operacional | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | 2º Semestre/2016 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Total Investimento (5) | 48.963,34 | 77.701,76 | 39.055,99 | 3.276,00 | 53.000,00 | 0 | 221.997,09 |
| TOTAL GERAL (4 + 5) | 835.933,69 | 847.915,12 | 818.584,90 | 747.665,81 | 772.054,13 | 724.771,61 | 4.746.925,26 |
| RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral) | -89.027,43 | -94.372,67 | -68.280,45 | -728,02 | -25.130,02 | 28.111,91 | -249.426,68 |

| Fluxo de Caixa | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | 1º SEMESTRE/2016 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Saldo do Mês Anterior | 2.418.533,07 | 2.571.421,65 | 2.686.654,56 | 2.807.124,12 | 2.840.283,09 | 2.871.932,56 | 16.195.949,05 |
| RECEITAS | - | - | - | - | - | - | - |
| Contrato de Gestão / Convênio | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |
| Receitas Financeiras | 25.673,39 | 24.922,55 | 30.987,23 | 28.198,06 | 29.976,54 | 32.468,95 | 172.226,72 |
| Outras Receitas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 741.611,39 | 740.860,55 | 746.925,23 | 744.136,06 | 745.914,54 | 748.406,95 | 4.467.854,72 |
| DESPESAS | - | - | - | - | - | - | - |
| Pessoal (CLT) | 208.782,64 | 210.143,31 | 197.973,60 | 213.654,14 | 216.630,81 | 207.145,58 | 1.254.330,08 |
| Salários | 192.355,90 | 197.577,04 | 191.055,87 | 194.699,66 | 199.948,47 | 188.261,31 | 1.163.898,25 |
| 13º | 0 | 946,5 | 190,9 | 185,96 | 1.478,31 | 188,18 | 2.989,85 |
| Férias | 16.426,74 | 11.619,77 | 6.726,83 | 18.768,52 | 15.204,03 | 18.696,09 | 87.441,98 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos) | 354.969,33 | 369.247,85 | 384.444,34 | 446.664,91 | 426.137,14 | 415.561,39 | 2.397.024,96 |
| Material | 3.600,14 | 16.131,90 | 19.457,74 | 28.798,13 | 41.289,02 | 28.884,69 | 138.161,62 |
| Manutenção Predial | 480 | 4.520,00 | 580 | 610 | 1.000,00 | 5.266,60 | 12.456,60 |
| Investimentos | 0 | 1.116,00 | 3.629,00 | 0 | 785,95 | 1.780,00 | 7.310,95 |
| Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas) | 15.885,88 | 20.846,40 | 16.734,44 | 17.741,03 | 25.136,88 | 13.501,71 | 109.846,34 |
| Financeiras | 669,6 | 627,95 | 666,75 | 636,15 | 625,1 | 705,8 | 3.931,35 |
| Outras despesas | 4.335,22 | 2.994,23 | 2.969,80 | 2.872,73 | 2.660,17 | 3.031,68 | 18.863,83 |
| Total | 588.722,81 | 625.627,64 | 626.455,67 | 710.977,09 | 714.265,07 | 675.877,45 | 3.941.925,73 |
| Saldo do mês (Receitas-despesas) | 152.888,58 | 115.232,91 | 120.469,56 | 33.158,97 | 31.649,47 | 72.529,50 | 525.928,99 |
| SALDO FINAL (SD Anterior) | 2.571.421,65 | 2.686.654,56 | 2.807.124,12 | 2.840.283,09 | 2.871.932,56 | 2.944.462,06 | - |

| Fluxo de Caixa | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | 1º SEMESTRE/2016 |
|-----------------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|------------------|
| +Receitas - Despesas) | | | | | | | |

| Saldo Bancário | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Conta Corrente | 1.636,44 | 722,06 | 919,24 | 2.420,52 | 439,71 | 1.041,73 |
| Aplicações | 2.568.848,70 | 2.685.885,93 | 2.804.717,97 | 2.836.267,72 | 2.871.267,43 | 2.942.566,01 |

| Composição de Saldo | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Investimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 785,95 | 1.780,00 |
| Custeio | 2.571.421,65 | 2.686.654,56 | 2.807.124,12 | 2.838.688,24 | 2.871.707,14 | 2.943.607,74 |

| Observação | Mês | |
|--|-----------|--|
| Descrição | Janeiro | SALDO EM CAIXA EM 31/01/2016 DE 936,51 - Observações: Outras Despesas R\$4.335,22 (Viagens e estadias) |
| | Fevereiro | SALDO EM CAIXA EM 29/02/2016 DE R\$ 46,47 - Outras despesas: R\$2.994,23(viagens e estadias/cartorio) |
| | Março | SALDO EM CAIXA EM 31/03/2016 DE R\$1.486,91 Observações: Outras Despesas R\$2.969,80 (viagens/estadias/seguro imóvel) |
| | Abril | SALDO EM CAIXA EM 30/04/2016 R\$1.594,85 Observações: Outras Despesas- R\$2.872,73(viagens, estadias, seguro predial, correio) |
| | Maio | SALDO EM CAIXA EM 31/05/2016 DE R\$ 225,42 - Observações: Outras Despesas R\$2.660,17 (viagens e estadias) |
| | Junho | SALDO EM CAIXA EM 30/06/2016 DE R\$854,32 |
| Observações: Outras Despesas R\$3.031,68(Viagens/estadias/correios/jornal) | | |

| Fluxo de Caixa | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | 2º SEMESTRE/2016 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Saldo do Mês Anterior | 2.944.462,06 | 2.978.188,53 | 2.949.526,08 | 2.790.107,42 | 2.759.082,98 | 2.631.905,56 | 17.053.272,63 |
| RECEITAS | - | - | - | - | - | - | - |
| Contrato de Gestão / Convênio | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 715.938,00 | 4.295.628,00 |

| Fluxo de Caixa | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | 2º SEMESTRE/2016 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Receitas Financeiras | 30.956,25 | 33.678,36 | 30.830,88 | 28.111,30 | 27.533,95 | 28.032,53 | 179.143,27 |
| Outras Receitas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 746.894,25 | 749.616,36 | 746.768,88 | 744.049,30 | 743.471,95 | 743.970,53 | 4.474.771,27 |
| DESPESAS | | | | | | | |
| Pessoal (CLT) | 217.737,10 | 218.602,13 | 239.080,30 | 245.625,42 | 334.448,71 | 374.458,68 | 1.629.952,34 |
| Salários | 203.640,76 | 206.349,06 | 210.383,01 | 230.850,60 | 300.993,96 | 253.782,36 | 1.405.999,75 |
| 13º | 669,76 | 428,49 | 1.633,87 | 3.568,18 | 1.118,70 | 69.780,37 | 77.199,37 |
| Férias | 13.426,58 | 11.824,58 | 27.063,42 | 11.206,64 | 32.336,05 | 50.895,95 | 146.753,22 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos) | 433.261,82 | 449.278,97 | 491.244,25 | 430.977,61 | 426.708,96 | 409.774,19 | 2.641.245,80 |
| Materiais | 32.965,33 | 39.801,68 | 44.790,87 | 32.298,40 | 41.934,22 | 61.542,22 | 253.332,72 |
| Manutenção Predial | 1.374,00 | 3.766,48 | 1.700,00 | 12.615,00 | 12.287,90 | 12.841,17 | 44.584,55 |
| Investimentos | 7.909,60 | 46.443,74 | 107.702,56 | 35.555,19 | 29.776,00 | 0 | 227.387,09 |
| Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas) | 16.007,57 | 14.611,78 | 13.951,73 | 13.085,66 | 21.315,16 | 22.297,45 | 101.269,35 |
| Financeiras | 622,05 | 690,8 | 686,85 | 658,5 | 668,55 | 906,35 | 4.233,10 |
| Outras despesas | 3.290,31 | 5.083,23 | 7.030,98 | 4.257,96 | 3.509,87 | 3.689,49 | 26.861,84 |
| Total | 713.167,78 | 778.278,81 | 906.187,54 | 775.073,74 | 870.649,37 | 885.509,55 | 4.928.866,79 |
| Saldo do mês (Receitas-despesas) | 33.726,47 | -28.662,45 | -159.418,66 | -31.024,44 | -127.177,42 | -141.539,02 | -454.095,52 |
| SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas) | 2.978.188,53 | 2.949.526,08 | 2.790.107,42 | 2.759.082,98 | 2.631.905,56 | 2.490.366,54 | - |

| Saldo Bancário | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Conta Corrente | 1.856,07 | 1.043,32 | 1.117,26 | 769,08 | 4.491,03 | 1.205,98 |
| Aplicações | 2.974.437,82 | 2.947.681,64 | 2.788.578,83 | 2.756.594,75 | 2.626.928,90 | 2.489.160,56 |

| Composição de Saldo | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Investimento | 7.909,60 | 46.443,74 | 107.702,56 | 35.555,19 | 29.776,00 | 0 |
| Custeio | 2.976.293,89 | 2.948.724,96 | 2.789.696,09 | 2.757.363,83 | 2.631.869,93 | 2.490.366,54 |

| Observação | Mês | |
|------------|----------|--|
| Descrição | Julho | SALDO EM CAIXA EM 31/07/2016 DE R\$ 1.894,64 Observações: Outras Despesas R\$3.290,31 (viagens e estadias/correios) |
| | Agosto | SALDO EM CAIXA em 31/08/2016 de R\$801,12 Observações: Outras Despesas R\$5.083,23(viagens/estadias/publicidade/correios) |
| | Setembro | SALDO EM CAIXA EM 30/09/2016 DE R\$411,33 Outras Despesas R\$7.030,98 (viagens/estadias e correios) |
| | Outubro | SALDO EM CAIXA EM 31/10/2016 DE R\$ 1.719,15 Observações: Outras despesas R\$4.257,96(viagens/estadias) |
| | Novembro | SALDO EM CAIXA EM 30/11/2016 DE R\$ 35,63. Observações: Outras Despesas R\$3.509,87 (viagens e estadias). |
| | Dezembro | SALDO EM CAIXA EM 31/12/2016 DE R\$00,00 Observações: Outras Despesas R\$ 3.689,49(viagens e estadias) |

Nilton Cezar Francisco
SP-205850/O-8
Contador


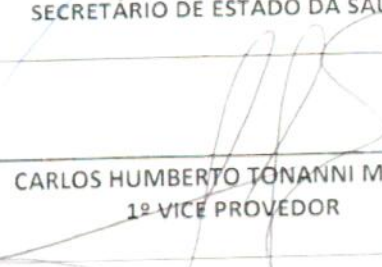


SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

TERMO RETI- RATIFICAÇÃO Nº 01/2016

DECLARAÇÃO DE INTERESSE E JUSTIFICATIVA PARA ASSINATURA DE TERMO RETIRRATIFICAÇÃO AO CONTRATO DE GESTÃO

Cláusula 9ª - Da Alteração Contratual

| | |
|-------------------------------|--|
| CONTRATANTE | SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE |
| OSS CONTRATADA | SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA |
| OBJETO DO CONTRATO | AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL |
| CONTRATO DE GESTÃO FIRMADO EM | 01/03/2013 |
| JUSTIFICATIVA | <input type="checkbox"/> Ajuste semestral - Item 8- Anexo Técnico I - Contrato de Gestão |
| | <input type="checkbox"/> Desconto de valor financeiro - Parte Variável - Item 4.4 - Anexo Técnico II - Contrato de Gestão |
| | <input type="checkbox"/> Ajustes eventuais |
| | <input type="checkbox"/> Repasse para Projeto Especial – Item 4- Anexo I - Contrato de Gestão |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Termo retirratação ao Contrato de Gestão para custeio das atividades no exercício de 2016. |
| DECLARAÇÃO DE INTERESSE | As partes acima identificadas declaram estar de pleno acordo com a emissão de Termo reti- ratificação em atendimento ao disposto no Contrato de Gestão, nos itens e cláusulas acima especificados. São Paulo, 21 de dezembro de 2015. |
| PELA CONTRATANTE |  DR. DAVID EVERSON UIP SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE |
| PELA OSS CONTRATADA |  CARLOS HUMBERTO TONANNI MARÃO 1º VICE PROVIDOR |



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

CONTRATADA: SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA, GERENCIADORA DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL

CONTRATO DE GESTÃO: Nº (DE ORIGEM): 001.0500.000.215/2012

OBJETO: Operacionalização da gestão e execução, pela **CONTRATADA**, das atividades e serviços de saúde, no **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL** no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento:

- a. Anexo Técnico I – Descrição de Serviços
- b. Anexo Técnico II- Sistema de Pagamento
- c. Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade

ADVOGADO (S): (*)

TERMO DE RETIRATIFICAÇÃO Nº: 01/2016

Na qualidade de Contratante e Contratada, respectivamente, no termo acima identificado e, cientes do seu encaminhamento ao TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO, para fins de instrução e julgamento, damos-nos por CIENTES e NOTIFICADOS para acompanhar todos os atos da tramitação processual, até julgamento final, e sua publicação e, se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercerem o direito de defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Outrossim, declaramos estar cientes, doravante, de que todos os despachos e decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, de conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se a partir de então, a contagem dos prazos processuais.

São Paulo, 29 de Dezembro de 2015.

CONTRATANTE:

Nome e Cargo: **Dr. DAVID EVERSON UIP - SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE**

E-mail institucional: gabinetedosecretario@saude.sp.gov.br

E-mail pessoal: david-uip@uol.com.br

Assinatura: _____

CONTRATADA:

Nome e Cargo: **CARLOS HUMBERTO TONANNI MARÃO - 1º VICE PROVIDOR**

E-mail institucional: gerente.ame@santacasavotuporanga.com.br

E-mail pessoal: carlos@maraoquinas.com.br

Assinatura: _____

(*) **Facultativo** Indicar quando já constituído



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/16

Processo Origem nº 001.0500.000.215/2012

Processo 2016 nº 001.0500.000.103/2015

TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO AO CONTRATO CELEBRADO EM 01/03/2013 ENTRE O ESTADO DE SÃO PAULO, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE E A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE, PARA REGULAMENTAR O DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE NO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. Everaldo Brancalhão” – AME SANTA FÉ DO SUL.

Pelo presente instrumento, de um lado o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, com sede nesta cidade na Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar nº 188, neste ato representada pelo seu Secretário de Estado da Saúde, Dr. David Everson Uip, brasileiro, casado, médico, RG nº 4.509.000-2, CPF nº 791.037.668-53, doravante denominada **CONTRATANTE**, e de outro lado a **OSS – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VOTUPORANGA**, qualificada como Organização Social de Saúde, com CNPJ/MF nº 72.957.814/0001-20, inscrito no CREMESP sob nº 01.035, com endereço à Rua Mina Gerais nº 3051 – Votuporanga – SP, e com estatuto devidamente registrados no Cartório do Registro de Imóveis e Anexos da Comarca de Votuporanga sob nº 07 de 14/02/1948, neste ato representada por seu 1º Vice Provedor, Sr. Carlos Humberto Tonanni Marão, brasileiro, empresário, casado, portador do RG nº 16.215.941-9, CPF nº 169.832.028-05, doravante denominada **CONTRATADA**, tendo em vista o que dispõe a Lei Complementar nº 846, de 4 de junho de 1998, e considerando a declaração de dispensa de licitação inserida nos autos do Processo nº 001.0500.000.215/2012, fundamentada no § 1º, do artigo 6º, da Lei Complementar nº 846/98, combinado com o artigo 26, da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores, e ainda em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde - SUS, estabelecidos na Lei Federais nº 8.080/90 e nº 8.142/90, com fundamento na Constituição Federal, em especial no seu artigo 196 e seguintes, e na Constituição do Estado de São Paulo, em especial o seu artigo 218 e seguintes, **RESOLVEM** celebrar o presente **TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO, conforme disposto na Cláusula 9ª – Da Alteração Contratual** referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no **Ambulatório Médico de Especialidade “Dr. Everaldo Brancalhão” – AME Santa Fé do Sul** cujo uso fica permitido pelo período de vigência do presente contrato, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

DO OBJETO

O presente **TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO** tem por objeto a operacionalização da gestão e execução, pela **CONTRATADA**, das atividades e serviços de saúde, no **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. Everaldo Brancalhão” – AME SANTA FÉ DO SUL**, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento:

- a. Anexo Técnico I – Descrição de Serviços
- b. Anexo Técnico II- Sistema de Pagamento
- c. Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CLÁUSULA SEGUNDA DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL

Ficam alterados os Anexos Técnicos I, II e III do **CONTRATO DE GESTÃO** assinado em 01/03/2013 e acrescenta na CLÁUSULA SÉTIMA – DOS RECURSOS FINANCEIROS, o PARÁGRAFO OITAVO e na CLÁUSULA OITAVA – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO, o PARÁGRAFO OITAVO, conforme redação abaixo:

CLÁUSULA SÉTIMA DOS RECURSOS FINANCEIROS PARÁGRAFO OITAVO

Pela prestação dos serviços especificados no ANEXO TÉCNICO I - Descrição de Serviços, do Termo de Retirratificação nº 01/16, a **CONTRATANTE** repassará à **CONTRATADA**, no prazo e condições constantes neste instrumento, no Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento, a importância estimada de **R\$ 8.591.256,00** (oito milhões quinhentos e noventa e um mil duzentos e cinquenta e seis reais), e no Anexo III – Dos Indicadores de Qualidade (parte variável), cujo repasse dar-se-á na modalidade **CONTRATO DE GESTÃO**, conforme a Instrução TCESP nº 01/2008, correspondente ao exercício financeiro de 2016 e que onerará a.

UGE 090192
Atividade 10 302 0930 4852 0000
Natureza da Despesa 33 90 39
Fonte de Recursos: Fundo Estadual de Saúde – Lei 141/12

CLAUSULA OITAVA CONDIÇÕES DE PAGAMENTO PARÁGRAFO OITAVO

Fica acrescentado ao presente Contrato o somatório dos valores a serem repassados em 2016, estimado em **R\$ 8.591.256,00** (oito milhões quinhentos e noventa e um mil duzentos e cinquenta e seis reais), sendo que a transferência à **CONTRATADA** será efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas mensais, cujo valor corresponde a um valor fixo (1/12 de 90% do orçamento anual), e um valor correspondente à parte variável do contrato (1/12 de 10% do orçamento anual).

As parcelas mensais ficam estimadas **conforme tabela abaixo** e, serão pagas até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

| Mês | Valor |
|--------------|---------------------|
| Janeiro | 715.938,00 |
| Fevereiro | 715.938,00 |
| Março | 715.938,00 |
| Abril | 715.938,00 |
| Maio | 715.938,00 |
| Junho | 715.938,00 |
| Julho | 715.938,00 |
| Agosto | 715.938,00 |
| Setembro | 715.938,00 |
| Outubro | 715.938,00 |
| Novembro | 715.938,00 |
| Dezembro | 715.938,00 |
| TOTAL | 8.591.256,00 |



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CLÁUSULA TERCEIRA DO PRAZO DE VIGÊNCIA

O prazo de vigência do presente Termo de Retirratificação vigorará a partir de sua assinatura até 31/12/2016.

CLÁUSULA QUARTA DA RATIFICAÇÃO

Ficam mantidas todas as demais disposições e cláusulas do **CONTRATO DE GESTÃO** e, seus respectivos Termos Aditivos e de Retirratificação, não alterados por este instrumento.

CLÁUSULA QUINTA DA PUBLICAÇÃO

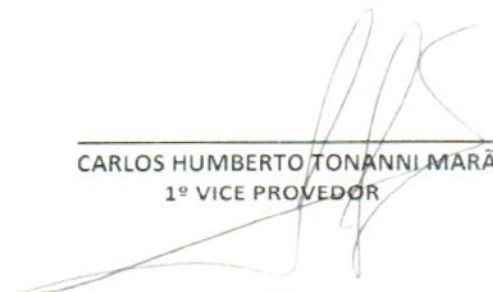
O presente **Termo de retirratificação** será publicado no Diário Oficial do Estado, no prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados da data de sua assinatura.

CLÁUSULA SEXTA DO FORO

Fica eleito o Foro da Capital, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, que não puderem ser resolvidas pelas partes.

E, por estarem justas e contratadas, assinam o presente termo de retirratificação em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

São Paulo, 29 de dezembro de 2015.



CARLOS HUMBERTO TONANNI MARÃO
1º VICE PROVIDOR



DR. DAVID EVERSON UIP
SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE

Testemunhas:

1)


Nome: Tiago Silva B. de Melo Duarte
R.G.: 33.555.511-0

2)


Nome: Carlos de G. R. R.
R.G.: 21.487.286-0



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ANEXO TÉCNICO I DESCRIÇÃO DE SERVIÇOS

I - CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

A **CONTRATADA** atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde e do Instituto de Assistência Médica do Servidor Público Estadual – IAMSPE (Lei Complementar nº 971/2005), oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas, conforme sua tipologia (unidade hospitalar, exclusivamente ambulatorial, ou outros).

O Serviço de Admissão da **CONTRATADA** solicitará aos pacientes, ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde.

O acesso aos exames de apoio diagnóstico e terapêutico realizar-se-á de acordo com o fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde.

O acompanhamento e a comprovação das atividades realizadas pela **CONTRATADA** serão efetuados através dos dados registrados no SIH - Sistema de Informações Hospitalares, no SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais, bem como através dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos pela **CONTRATANTE**.

1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta
- Interconsulta
- Consultas subsequentes (retornos)
- Procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas
- Cirurgias Ambulatoriais (Cirurgias Maiores Ambulatoriais e cirurgias menores ambulatoriais)
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo
- Sessões de tratamento: hemoterapia, litotripsia, hemodialise, hemodinâmica, radioterapia e quimioterapia.

1.1 Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS - Unidades Básicas de Saúde, ao Ambulatório, para atendimento a uma determinada especialidade médica.

1.2 Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição, tanto no que se refere ao atendimento médico quanto ao não médico.

1.3 Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto as subsequentes das interconsultas.

1.4 Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como, sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., os mesmos, a partir do 2º atendimento, devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) por especialidades não médicas.

1.5 As consultas realizadas pelo Serviço Social não serão consideradas no total de consultas ambulatoriais, serão apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

1.6 Serão consideradas intervenções cirúrgicas ambulatoriais aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requeiram internações hospitalares. Serão classificados como Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA) os procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos, que pressupõe a presença do médico anestesista, realizados com anestesia geral, loco regional ou local, com ou sem sedação que requeiram cuidados pós-operatórios de curta duração, não necessitando internação hospitalar. Serão classificados como cirurgia menor ambulatorial (cma) os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade realizados com anestesia local ou troncular que podem ser realizados em consultório, sem a presença do médico anestesista, e que dispensam cuidados especiais no pós-operatório.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Salientamos que o registro da atividade cirúrgica classificada como ambulatorial se dará pelo Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

1.7 Com relação às Sessões de Tratamento: Quimioterapia, Hemodiálise, Hemodinâmica, etc., o volume realizado mensalmente pela unidade será informado com destaque, para acompanhamento destas atividades, conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

2. PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO

Se, ao longo da vigência deste Contrato, de comum acordo entre os contratantes, **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES SANTA FÉ DO SUL** se propuser a realizar outros tipos de atividades diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas especialidades médicas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia ou pela introdução de novas categorias de exames laboratoriais, estas atividades poderão ser previamente autorizadas pela **CONTRATANTE** após análise técnica, sendo quantificadas separadamente do atendimento rotineiro da unidade e sua orçamentação econômico-financeira será discriminada e homologada através de Termo de Retirratificação ao presente Contrato.

II – ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

II. 1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL NO ANO DE 2016 (ESPECIALIDADES MÉDICAS)

| MÉDICA | 1º semestre | | | | | | 2º semestre | | | | | | Total Anual |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| Primeira Consulta | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 2.300 | 27.600 |
| Interconsulta | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | 2.520 |
| Subsequente | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 2.180 | 26.160 |
| Total | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 4.690 | 56.280 |

| MÉDICAS | 2016 | MÉDICAS | 2016 |
|---------------------------|------|----------------------|------|
| Acupuntura | | Infectologia | |
| Alergia / Imunologia | | Mastologia | |
| Anestesiologia | | Nefrologia | |
| Cardiologia | X | Neonatologia | |
| Cirurgia Cardiovascular | | Neurologia | X |
| Cirurgia Cabeça e Pescoço | | Neurologia Infantil | |
| Cirurgia Geral | X | Neurocirurgia | |
| Cirurgia Pediátrica | | Obstetrícia | |
| Cirurgia Plástica | | Oftalmologia | X |
| Cirurgia Torácica | | Oncologia | |
| Cirurgia Vascular | X | Ortopedia | X |
| Dermatologia | X | Otorrinolaringologia | X |
| Endocrinologia | X | Pneumologia | X |
| Endocrinologia Infantil | | Pneumologia Infantil | |
| Fisiatria | | Proctologia | X |
| Gastroenterologia | X | Psiquiatria | |
| Geriatria | X | Reumatologia | |
| Ginecologia | | Urologia | X |
| Hematologia | | Outros | |



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

II. 2 ATENDIMENTO NÃO MÉDICO NO ANO DE 2016

| Não Médica | 1º semestre | | | | | | 2º semestre | | | | | | Total Anual |
|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| Consulta | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 4.320 |
| Sessão | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 440 | 5.280 |
| Total | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 800 | 9.600 |

| NÃO MÉDICAS | | 2016 | NÃO MÉDICAS | | 2016 |
|----------------|--|------|-----------------------|--|------|
| Enfermeiro | | | Psicólogo | | X |
| Farmacêutico | | | Terapeuta Ocupacional | | X |
| Fisioterapeuta | | | Buco Maxilo | | |
| Fonoaudiólogo | | X | Odontologia | | |
| Nutricionista | | X | Outros | | |

II. 3 CIRURGIAS AMBULATORIAIS

| Cirurgia Ambulatorial | 1º semestre | | | | | | 2º semestre | | | | | | Total Anual |
|-----------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| CMA (MAIOR) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| cma (menor) | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 3.000 |
| Total | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 3.000 |

II. 4 - SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO – SADT EXTERNO (ÂMBITO HOSPITALAR OU EXCLUSIVAMENTE AMBULATORIAL)

O Ambulatório oferecerá os serviços de SADT abaixo relacionados, na quantidade anual de **12.480 exames**, a pacientes **EXTERNOS** ao Ambulatório, isto é, àqueles pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual da Saúde, nas quantidades especificadas:

| SADT EXTERNO | 1º semestre | | | | | | 2º semestre | | | | | | Total Anual |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| Radiologia | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 3.600 |
| Ultrassonografia | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 6.600 |
| Endoscopia | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 480 |
| Diagnóstico em Especialidades | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1.800 |
| Total | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 1040 | 12.480 |

Os exames para apoio diagnóstico e terapêutico aqui elencados estão subdivididos de acordo com a classificação utilizada pela NOAS - Norma Operacional de Assistência à Saúde/SUS para os procedimentos do SIA/SUS - Sistema de Informação Ambulatorial e suas respectivas tabelas.

III – CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES A SEREM ENCAMINHADAS À CONTRATANTE

A **CONTRATADA** encaminhará à **CONTRATANTE** toda e qualquer informação solicitada, na formatação e periodicidade por esta determinada.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

As informações solicitadas referem-se aos aspectos abaixo relacionados:

- Relatórios contábeis e financeiros;
- Relatórios referentes aos Indicadores de Qualidade estabelecidos para a unidade;
- Relatório de Custos;
- Censo de origem dos pacientes atendidos;
- Pesquisa de satisfação de pacientes e acompanhantes;
- Outras, a serem definidas para cada tipo de unidade gerenciada: hospital, ambulatório, centro de referência ou outros.

Assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no canto inferior direito da página.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ANEXO TÉCNICO II SISTEMA DE PAGAMENTO

I - Com a finalidade de estabelecer as regras e o cronograma do Sistema de Pagamento ficam estabelecidos os seguintes princípios e procedimentos:

1. A atividade assistencial da **CONTRATADA** subdivide-se em 04 (quatro) modalidades, conforme especificação e quantidades relacionadas no ANEXO TÉCNICO I - Descrição de Serviços, nas modalidades abaixo assinaladas:

- (x) Consulta Médica
- (x) Atendimento não médico
- (x) Cirurgia Ambulatorial
- (x) Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo

1.1 As modalidades de atividade assistenciais acima assinaladas referem-se à rotina do atendimento a ser oferecido aos usuários da unidade sob gestão da **CONTRATADA**.

2. Além das atividades de rotina, a unidade poderá realizar outras atividades, submetidas à prévia análise e autorização da **CONTRATANTE**, conforme especificado no item 02 do ANEXO TÉCNICO I - Descrição de Serviços.

3. O montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" - AME SANTA FÉ DO SUL**, para o exercício de 2016, fica estimado no valor de R\$ 8.591.256,00 (oito milhões quinhentos e noventa e um mil duzentos e cinquenta e seis reais) e compõe-se da seguinte forma:

4. Os pagamentos à **CONTRATADA** dar-se-ão na seguinte conformidade:

| Linha de Contratação | % | Valor |
|------------------------|-------|--------------|
| Consulta médica | 79,00 | 6.787.092,24 |
| Atendimento não médico | 6,00 | 515.475,36 |
| Cirurgia | 5,00 | 429.562,80 |
| SADT Externo | 10,00 | 859.125,60 |

4.1. 90% (noventa por cento) do valor mencionado no item 03 (três), será repassado em 12 (doze) parcelas segundo tabela abaixo:

| Mês | |
|--------------|---------------------|
| Janeiro | 644.344,20 |
| Fevereiro | 644.344,20 |
| Março | 644.344,20 |
| Abril | 644.344,20 |
| Mai | 644.344,20 |
| Junho | 644.344,20 |
| Julho | 644.344,20 |
| Agosto | 644.344,20 |
| Setembro | 644.344,20 |
| Outubro | 644.344,20 |
| Novembro | 644.344,20 |
| Dezembro | 644.344,20 |
| Total | 7.732.130,40 |



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

4.2. 10% (dez por cento) do valor mencionado no item 03 (três), será repassado mensalmente, juntamente com as parcelas fixas, com valor mensal estimado **segundo tabela abaixo**, vinculado à avaliação dos indicadores de qualidade e conforme sua valoração, de acordo com o estabelecido no Anexo Técnico III- Indicadores de Qualidade, parte integrante deste Contrato de Gestão:

| Mês | |
|--------------|-------------------|
| Janeiro | 71.593,80 |
| Fevereiro | 71.593,80 |
| Março | 71.593,80 |
| Abril | 71.593,80 |
| Maio | 71.593,80 |
| Junho | 71.593,80 |
| Julho | 71.593,80 |
| Agosto | 71.593,80 |
| Setembro | 71.593,80 |
| Outubro | 71.593,80 |
| Novembro | 71.593,80 |
| Dezembro | 71.593,80 |
| Total | 859.125,60 |

4.3. A avaliação da parte variável será realizada nos meses de janeiro, abril, julho e outubro, podendo gerar um ajuste financeiro **a menor** nos meses subsequentes, dependendo do percentual de alcance dos indicadores, pelo **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL**;

5. Visando o acompanhamento e avaliação do **CONTRATO DE GESTÃO** e o cumprimento das atividades estabelecidas para a **CONTRATADA** no ANEXO TÉCNICO I - Descrição de Serviços, a mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 11, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas pelo **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL**;

5.1. As informações acima mencionadas serão encaminhadas através dos registros no SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais, de acordo com normas e prazos estabelecidos pela **CONTRATANTE**;

5.2. As informações mensais relativas à produção assistencial, indicadores de qualidade, movimentação de recursos econômicos e financeiros e dados do Sistema de Custos Hospitalares, serão encaminhadas via Internet, através do site www.gestao.saude.sp.gov.br, disponibilizado pela **CONTRATANTE** e de acordo com normas, critérios de segurança e prazos por ela estabelecidos;

5.3. O aplicativo disponibilizado na Internet emitirá os relatórios e planilhas necessárias à avaliação mensal das atividades desenvolvidas pelo **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES "Dr. Everaldo Brancalhão" – AME SANTA FÉ DO SUL** e estabelecerá, através de níveis de acesso previamente definidos, a responsabilidade legal pelos dados ali registrados.

6. A **CONTRATANTE** procederá à análise dos dados enviados pela **CONTRATADA** para que sejam efetuados os devidos pagamentos de recursos, conforme estabelecido na Cláusula 8ª do **CONTRATO DE GESTÃO**

7. A cada período de 03 (três) meses, a **CONTRATANTE** procederá à consolidação e análise conclusiva dos dados do trimestre findo, para avaliação e pontuação dos indicadores de qualidade que condicionam o valor do pagamento de valor variável citado no item 04 (quatro) deste documento.

8. Nos meses de Janeiro e Julho, a **CONTRATANTE** procederá à análise das quantidades de atividades assistenciais realizadas pela **CONTRATADA** do semestre findo, verificando e avaliando os desvios (para mais ou para menos) ocorridos em relação às quantidades semestrais estabelecidas neste **CONTRATO DE GESTÃO**.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

9. Da análise semestral referida no item anterior, poderá resultar uma re-pactuação das quantidades de atividades assistenciais ora estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão, acordada entre as partes nas respectivas reuniões para ajuste semestral e anual do **CONTRATO DE GESTÃO**.

10. A análise referida no item 08 (oito) deste documento não anula a possibilidade de que sejam firmados Termos Aditivos ao **CONTRATO DE GESTÃO** em relação as cláusulas que quantificam as atividades assistenciais a serem desenvolvidas pela **CONTRATADA** e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, a qualquer momento, se condições e/ou ocorrências excepcionais incidirem de forma muito intensa sobre as atividades do hospital, inviabilizando e/ou prejudicando a assistência ali prestada.

II - SISTEMÁTICA E CRITÉRIOS DE PAGAMENTO

II.1 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE (Parte Variável do Contrato de Gestão)

Os valores percentuais apontados na tabela abaixo, para valoração de cada um dos indicadores serão utilizados para o cálculo do valor variável a ser pago, conforme especificado no item 4.2 (quatro dois) deste documento.

II.2 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS DESVIOS NAS QUANTIDADES DE ATIVIDADE ASSISTENCIAL (Parte Fixa do Contrato de Gestão)

1. Os ajustes dos valores financeiros decorrentes dos desvios constatados serão efetuados nos meses subsequentes aos períodos de avaliação, que ocorrerão nos meses de Janeiro a Julho
2. A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicitado nas Tabelas que se seguem. Os desvios serão analisados em relação às quantidades especificadas para cada modalidade de atividade assistencial especificada no ANEXO TÉCNICO I - Descrição de Serviços e gerarão uma variação proporcional no valor do pagamento de recursos a ser efetuado a **CONTRATADA**, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada no item 03 (três) deste documento.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

TABELA I – Para Contratos de Gestão para gerenciamento de Unidades exclusivamente Ambulatoriais e outros tipos de atividades

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|--|
| CONSULTAS MÉDICAS | Acima do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade ambulatorial - médica |
| | Entre 85% e 100% do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade ambulatorial - médica |
| | Entre 70% e 84,99% do volume pactuado | 90% do peso percentual da atividade ambulatorial - médica X orçamento do hospital (R\$) |
| | Menos que 70% do volume pactuado | 70% do peso percentual da atividade ambulatorial - médica X orçamento do ambulatório (R\$) |
| ATENDIMENTO NÃO MÉDICO | Acima do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade atendimento não médico |
| | Entre 85% e 100% do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade atendimento não médico |
| | Entre 70% e 84,99% do volume pactuado | 90% do peso percentual da atividade atendimento não médico X orçamento do ambulatório (R\$) |
| | Menos que 70% do volume pactuado | 70% do peso percentual da atividade atendimento não médico X orçamento do ambulatório (R\$) |
| CIRURGIA AMBULATORIAL | Acima do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade de cirurgia ambulatorial |
| | Entre 85% e 100% do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade cirurgia ambulatorial |
| | Entre 70% e 84,99% do volume pactuado | 90% do peso percentual da atividade cirurgia ambulatorial X orçamento do ambulatório (R\$) |
| | Menos que 70% do volume pactuado | 70% do peso percentual da atividade cirurgia ambulatorial X orçamento do ambulatório (R\$) |
| SADT EXTERNO | Acima do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade SADT |
| | Entre 85% e 100% do volume pactuado | 100% do peso percentual da atividade SADT |
| | Entre 70% e 84,99% do volume pactuado | 90% do peso percentual da atividade SADT X orçamento do ambulatório (R\$) |
| | Menos que 70% do volume pactuado | 70% do peso percentual da atividade SADT X orçamento do ambulatório (R\$) |



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ANEXO TÉCNICO III INDICADORES DE QUALIDADE

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A complexidade dos indicadores, é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

Com o passar do tempo, a cada ano, novos indicadores são introduzidos e o alcance de um determinado indicador no decorrer de certo período, torna este indicador um pré-requisito para que outros indicadores mais complexos possam ser avaliados, desta forma, os indicadores que são pré-requisitos para os demais continuam a ser monitorados e avaliados, porém já não têm efeito financeiro.

IMPORTANTE: Alguns indicadores têm sua acreditação para efeito de pagamento no 2º, ou no 3º ou no 4º trimestres. Isto não significa que somente naquele período estarão sendo avaliados. A análise de cada indicador, a elaboração de pareceres avaliatórios e o encaminhamento dessa avaliação a cada Ambulatório serão efetuados mensalmente, independentemente do trimestre onde ocorrerá a acreditação de cada indicador para o respectivo pagamento.

A cada ano é fornecido um Manual que estabelece todas as regras e critérios técnicos para a avaliação dos Indicadores utilizados para o cálculo da parte variável do **CONTRATO DE GESTÃO**.

PRÉ- REQUISITOS:

- ✓ PERDA PRIMÁRIA
- ✓ TAXA DE ABSENTEÍSMO
- ✓ TAXA DE CANCELAMENTO CIRURGIA
- ✓ ÍNDICE DE RETORNO
- ✓ ALTA GLOBAL

INDICADORES VALORADOS 2016

| INDICADORES | TRIMESTRES | | | |
|------------------------------------|------------|-----|-----|-----|
| | 1º | 2º | 3º | 4º |
| Comissão de Revisão de Prontuários | 20% | 20% | 20% | 20% |
| Política de Humanização | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Qualidade na Informação | 50% | 50% | 50% | 50% |

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0107015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Santa Casa de Misericórdia de Votorupanga, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul - Amé Santa Fé do Sul - CNPJ: 72.957.814/0001-20

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades de Santa Fé do Sul - Amé Santa Fé do Sul, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 35.280 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0862015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Cruzada Bandeirante São Carmo - Assistência Médica Social, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dona Maria Lopes - Amé Ausubal - CNPJ: 90.598.448/0001-80

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dona Maria Lopes - Amé Ausubal, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 72.000 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.2182015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Santa Casa de Misericórdia de Votorupanga, qualificada como Organização Social de Saúde, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades "Avelino Fernandes" - Amé Avelino - CNPJ: 72.957.814/0001-20

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Avelino Fernandes" - Amé Avelino, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 28.800 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0382015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Ciro Barreto" - Amé Franca - CNPJ: 47.989.134/0001-89

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Ciro Barreto" - Amé Franca, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 44.888 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0992015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Instituto de Responsabilidade Social São Libânio, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades "Maria Cristina Cury" - Amé Interlagos - CNPJ: 09.598.688/0001-82

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Maria Cristina Cury" - Amé Interlagos, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Elson Alexandre Salomoni" - Amé Andradina, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 95.000 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.3882015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Cruzada Bandeirante São Carmo - Assistência Médica Social, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dona Maria Lopes - Amé Ausubal - CNPJ: 90.598.448/0001-80

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dona Maria Lopes - Amé Ausubal, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 78.000 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.3882015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Instituto de Responsabilidade Social São Libânio, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades "Maria Cristina Cury" - Amé Interlagos - CNPJ: 09.598.688/0001-82

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Maria Cristina Cury" - Amé Interlagos, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 93.351 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Associação Lar São Francisco de Assis no Província de Deus, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha - CNPJ: 52.221.255/0001-40

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 147.880 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Associação Lar São Francisco de Assis no Província de Deus, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha - CNPJ: 52.221.255/0001-40

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 147.880 consultatários

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Elson Alexandre Salomoni" - Amé Andradina, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 95.000 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Serviço Social de Construção Civil de Estado de São Paulo - Setor, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatuba - Amé Caraguatuba - CNPJ: 81.687.256/0001-30

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatuba - Amé Caraguatuba, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 25.560 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.1502015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Associação Unimedis Universidade Estadual de Campinas, com intervenção da Fundação - Fundação de Desenvolvimento de Unidades, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades de São João da Boa Vista - Amé CNPJ: 46.968.425/0001-33

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades de São João da Boa Vista - Amé, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 81.520 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Associação Lar São Francisco de Assis no Província de Deus, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha - CNPJ: 52.221.255/0001-40

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Antonio Carlos Fontoura da Silva - Amé Penha, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 147.880 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.1042015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Fundação do ABC, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Newton da Costa Brandão - Amé Santo André - CNPJ: 57.571.275/0001-80

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Newton da Costa Brandão - Amé Santo André, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento médico: 82.400 consultatários

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Benedito Darcelha" - Amé Mogi Guaçu - CNPJ: 46.968.425/0001-33

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Benedito Darcelha" - Amé Mogi Guaçu, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento não médico: 18.246 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Fundação para o Desenvolvimento Médico Hospitalar - FAMES, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades "Doutor Roberto Afonso Plaza" - Amé Itapetininga - CNPJ: 46.230.439/0001-01

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Doutor Roberto Afonso Plaza" - Amé Itapetininga, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento não médico: 19.200 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.0812015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Fundação do ABC, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Newton da Costa Brandão - Amé Santo André - CNPJ: 57.571.275/0001-80

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Abdo de Serra" - Amé Taboão da Serra, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento não médico: 10.800 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.1092015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS MOPM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades Taboão da Serra - Amé Taboão da Serra - CNPJ: 81.699.567/0001-82

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades "Abdo de Serra" - Amé Taboão da Serra, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.

a) Anexo Técnico I - Descrição de Serviços
b) Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento
c) Anexo Técnico III - Indicadores de Qualidade
Volume de Atividades Contratadas:
Atendimento não médico: 10.800 consultatários

Termo Aditivo de Retratificação ao Contrato de Gestão

Processo 001/0506.000.1012015
Contratante: Secretaria de Estado de Saúde
Contratada: OSS Associação Unimedis Universidade Estadual de Campinas, com intervenção da Fundação - Fundação de Desenvolvimento de Unidades, gerenciadora do Ambulatório Médico de Especialidades de São João da Boa Vista - Amé CNPJ: 46.968.425/0001-33

Objeto: Operacionalização da gestão e execução pela Contratada, das atividades e serviços de saúde, no Ambulatório Médico de Especialidades de São João da Boa Vista - Amé, no exercício de 2016, em conformidade com os Anexos Técnicos que integram este instrumento.